



מכרז פומבי 10/2016

**הפעלת "בית ספר וירטואלי" באמצעות "הוראה
ולמידה מתוקשבת" לילדי שליחי המדינה בנציגויות
ישראל בחו"ל**

משרד החוץ

אדר ב' תשע"ו
מרס 2016



נוסח מודעה בעיתון ובאינטרנט

מכרז פומבי 10/2016 - הפעלת "בית ספר וירטואלי" באמצעות "הוראה ולמידה מתוקשבת" לילדי שליחי המדינה בנציגויות ישראל בחו"ל - משרד החוץ

משרד החוץ, באמצעות אגף משאבי אנוש והדרכה, וחטיבת פרט ורווחה, מבקש לקבל הצעות להפעלת "בית ספר וירטואלי" בשיטת "הוראה ולמידה מתוקשבת" (E-Learning), המיועד לילדי שליחי המדינה המוצבים בנציגויות ישראל בחו"ל. המכרז מופנה לגופים שברשותם תשתית מתאימה, אשר צברו ניסיון בהפעלת בתי ספר וירטואלי עבור ילדים בכיתות ב"ס יסודי, חט"ב ותיכון, המעסיקים מורים מוסמכים שהוכשרו ללמד באמצעות מחשב.

את חוברת המכרז (כולל פירוט תנאי הסף להשתתפות וטופס הרשמה) ניתן לקבל דרך אתר האינטרנט של המשרד בעברית בכתובת www.mfa.gov.il/MFAHeb (מידע ושירותים - מכרזים). מציע המעוניין לקבל עדכונים ומענה לשאלות הבהרה (ככל שיופצו לנרשמים למכרז) נדרש לשלוח טופס הרשמה לדוא"ל michrazim@mfa.gov.il ולדוא"ל hila.herman@mfa.gov.il. ההרשמה למכרז באמצעות טופס ההרשמה הנ"ל, חיונית לצורך קבלת מענה לשאלות הבהרה ועדכונים שונים.

שאלות הבהרה בקשר למכרז ניתן להפנות לכתובות דוא"ל הנ"ל עד ליום ראשון 3.4.2016. מענה לשאלות הבהרה יופיע גם באתר האינטרנט של המשרד בכתובת הנ"ל. את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים יש להגיש באמצעות חוברת כרוכה, בשני עותקים במעטפה סגורה. הצעת המחיר תוכנס לתוך מעטפה סגורה שתמצא במעטפה הראשית. על המעטפה להימצא בתוך תיבת המכרזים המתאימה, המוצבת בכניסה לשער הדואר הדיפלומטי של המשרד, רחוב בנק ישראל 5 בקרית הממשלה בירושלים, לא יאוחר מיום חמישי 21.4.2016 שעה 12:00.

האחריות על הכנסת המעטפה לתוך תיבת המכרזים חלה על המציע ועל המציע בלבד. המשרד רשאי שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא ו/או לבטל את המכרז מבלי להכריז על זוכה כלשהו, וכן רשאי לנהל משא ומתן כספי עם מציעים שהצעותיהם תימצאנה מתאימות.

הפרטים המתוארים בהודעה זו הינם תמציתיים וכלליים וההוראות המופיעות בחוברת המכרז עצמה הן אלה שתחייבנה את המשרד ואת המציע.



תאריך: _____

לכבוד
ועדת המכרזים
משרד החוץ
michrazim@mfa.gov.il
hila.herman@mfa.gov.il

מכרז פומבי 10/2016 - הפעלת "בית ספר וירטואלי" בשיטת "הוראה ולמידה מתוקשבת" לילדי שליחי המדינה בנציגויות ישראל בחו"ל - משרד החוץ

אנו מבקשים להירשם להשתתפות במכרז ולקבל מענה לשאלות הבהרה במידה ויופץ למציעים

שם המציע: _____

כתובת: _____

איש קשר: _____

טלפון: _____

טלפון נייד: _____

פקס: _____

דואר אלקטרוני: _____

חתימה: _____



תוכן העניינים

מכרז פומבי.....	5
נספח א' - מפרט שירותים באחריות הספק	18
נספח ב' - טופס הגשת הצעה.....	24
נספח ג' - הצעת המחיר	27
נספח ד' - הסכם ההתקשרות	33
נספח ה' - התחייבות לשמירת סודיות	47
נספח ו' - התחייבות להימנעות מניגוד עניינים.....	49
נספח ז' - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה.....	51
נספח ח' - דרישות הביטוח.....	52
נספח ט' - מועד התשלום הממשלתי.....	54
נספח י' - כללי הצמדה (הוראת חשכ"ל)	55
נספח י"א - חוות דעת על אודות "עסק חי".....	56
נספח י"ב - תצהיר חתום בדבר אי תיאום הצעות במכרז.....	57
נספח י"ג - התחייבות לעשות שימוש בתוכנות מקור.....	59
נספח י"ד - ציוד ותשתית נדרשים מהתלמיד.....	60



אדר ב' תשע"ו
מרס 2016

הנדון: מכרז פומבי 10/2016 - הפעלת "בית ספר וירטואלי" באמצעות "הוראה ולמידה מתוקשבת" לילדי שליחי המדינה בנציגויות ישראל בחו"ל

כללי

1. משרד החוץ, באמצעות אגף משאבי אנוש והדרכה וחיטבת פרט ורווחה (להלן: "המשרד"), מעוניין לבחור ספק שיפעיל "בית ספר וירטואלי" בשיטת "הוראה ולמידה מתוקשבת" (E-Learning) המיועד לילדי שליחי המדינה המוצבים בנציגויות ישראל בחו"ל.
2. המכרז מופנה לגופים שצברו ניסיון בהפעלת בית ספר בשיטת "הוראה ולמידה מתוקשבת" לפי תכנים ונושאים שנקבעים על ידי משרד החינוך, בעלי תשתיות מחשוב ותקשורת מתאימות, אשר מעסיקים מורים מוסמכים שהוכשרו ללמד באמצעות מחשב, ועומדים בתנאים ובדרישות כמפורט במסמכי המכרז להלן.
3. המשרד מפעיל בית ספר וירטואלי ללימוד מקוון מרחוק החל משנת 2002. המציע שיזכה במכרז (להלן "הספק") יקבל לידיו מהמשרד את בסיסי הנתונים ומערכי השיעור ששימשו את בית הספר בשנת הלימודים האחרונה.
4. בית הספר הווירטואלי מאגד כ- 90 כיתות לימוד בהן משתתפים בין 300 ל- 350 ילדים בשנה. הקורסים מועברים באמצעות רשת האינטרנט וכוללים מקצועות לימוד כמפורט במסמכי המכרז.
5. המציע שהצעתו תבחר, יידרש בין היתר, לפתח מערכי שיעור וקורסים נוספים, מעבר לקורסים הקיימים, וזאת בהתאם לשינויים ועדכונים בתחומי הלימוד, שנקבעים מעת לעת על ידי משרד החינוך.

תקופת ההתקשרות

6. ההסכם בין המשרד לספק יעמוד בתוקף ממועד חתימת חשבת המשרד וסמנכ"ל ארגון ומינהל של המשרד, ועד ליום 31.8.2017 עם אופציה למשרד להארכה לתקופות נוספות של עד שנה בכל פעם. תקופת החוזה ניתנת להארכה ע"י המשרד בלבד עפ"י אותם תנאים כמפורט בחוזה ועד ליום 31.8.2021 לכל המאוחר. הארכת החוזה מותנית באישור ועדת המכרזים של המשרד.
7. למשרד, ולמשרד בלבד, יש את הזכות לקצר את תקופת ההתקשרות, ולהביאה לידי סיום במועד מוקדם יותר, כמפורט בהסכם המצורף.

מסמכים שיש לצרף להצעה המוגשת

8. אישור מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו - 1976;
9. צירוף תעודת עוסק מורשה (למעט אם המציע הוא מלכ"ר מוכר, שאינו עוסק מורשה);
10. במידה והמציע רשום אצל רשם רשמי, יש לצרף אישור רשם רשמי בהתאם;



11. במידה והמציע הוא חברה / שותפות: אין לו חוב אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו למועד הגשת ההצעה. בנוסף, המציע אינו חברה מפרת חוק ואינו עומד בפני התראה קודם רישום כחברה מפרת חוק. לצורך עמידה בתנאי סף זה יש לצרף את המסמכים כמפורט בסעיף 6 שבנספח ב' המצ"ב (טופס הגשת הצעה למכרז);

12. מציע שהוא עסק בשליטת אישה יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 2' לחוק חובת מכרזים;

13. צירוף חוות דעת בחתימת רואה חשבון מטעם המציע על אודות "עסק חי" (באמצעות נספח י"א המצ"ב);

14. תצהיר חתום בדבר אי תיאום הצעות במכרז (באמצעות נספח י"ב המצ"ב, לרבות חתימת עו"ד);

15. התחייבות המציע לעשות שימוש בתוכנות מקור (באמצעות נספח י"ג המצ"ב, לרבות חתימת עו"ד);

16. חוברת המכרז, על נספחיה, כשהיא חתומה בתחתית כל עמוד ועמוד (עמוד 1 עד עמוד 60). על החוזה (נספח ד') יש לחתום בראשי תיבות על כל עמוד וחתימה מלאה ומחייבת בסוף החוזה. מסמך שלא מצוין בו מקום לחתימה ייחתם בתחתית הדף.

תנאי סף להשתתפות במכרז

17. המציע הפעיל קורסים ושיעורים וירטואליים בדרך של "הוראה ולמידה מתוקשבת" בסנכרון On-Line בהיקף של 180 תלמידים לפחות, בכל אחת משלוש השנים האחרונות (2013, 2014 ו- 2015). הקורסים הנ"ל, שאותם המציג העביר, נמשכו שנת לימודים, התבססו על תכנים של משרד החינוך (יסודי / חט"ב / תיכון) והועברו על ידי מורים בעלי תעודת הוראה.

18. הצעה שלא תכלול את המסמכים כמפורט בסעיפים 8-16 ו/או לא תעמוד בתנאי הסף בסעיף 17 לעיל עלולה להיפסל על הסף.

הממונה

19. נציג המשרד לצורך תיאום העבודה והזמנת השירותים מול הספק יהיו ראש חטיבת פרט ורווחה ו/או מנהלת תחום עו"ס, חינוך ופרט או מי שימונה על ידם (להלן: "הממונה").

20. בכל הקשור להכנת הקורסים, הפקתם והפעלתם, הספק יפעל על פי ההנחיות הפדגוגיות המקצועיות ועל פי הסטנדרטים שייקבעו על ידי היועצת לענייני חינוך של המשרד (להלן: "היועצת לענייני חינוך של המשרד") או כל מי שימונה לעניין בכתב על ידי הממונה.

הצעת מחיר

21. המציג ימלא את הצעת המחיר שבנספח ג' המצ"ב (הצעת המחיר תוכנס למעטפה סגורה ונפרדת שתמצא במעטפה הראשית, אין לציין את פרטי המציג על גבי המעטפה).

22. הספק יהיה זכאי לקבל תמורה חודשית מהמשרד, עבור שירותים שהגיש למשרד בכל חודש ובוצעו לשביעות רצון המשרד, בהתאם לאמור בנספח ג' המצורף (נספח הצעת המחיר שאותו המציג ימלא), באופן הבא:



א. העברת שיעורים במסגרת קורסים: הצעת מחיר עבור שיעורים שהספק העביר במהלך החודש, במסגרת הקורסים הבאים (במהלך שנת הלימודים, כל קורס כולל כ-34 או 68 שיעורים, לפי הפירוט המופיע בסעיף 1 נספח ג' שלהלן):

1	2	3	4	5	6
#	הקורס	נושאי לימוד	זמן כל שיעור בדקות	מספר שיעורים בשנה	הצעת מחיר לשיעור נה לפני מע"מ
א	הכנה לכיתה א'	עברית	45	34	
ב	כיתה א'	עברית	45	68	
ג	כיתה ב'	עברית ומקרא (בראשית)	45	68	
ד	כיתה ג'*	עברית ומקרא (שמות)	45	68	
ה	כיתה ד *	עברית ומקרא (יהושע שופטים)	45	68	
ו	כיתה ה'	עברית ומקרא (שמואל)	45	68	
ז	כיתה ו'	עברית ומקרא (מלכים)	45	68	
ח	לשון לכיתות ז'-ח'	עברית	60	34	
ט	לשון לכיתה ט'	עברית	60	34	
י	מקרא לכיתה ח'	מקרא	60	34	
י"א	מקרא לכיתות ט'-י'	מקרא (נבואה)	75	34	
י"ב	היסטוריה לבגרות שאלון א'+ב'	היסטוריה	90	68	
י"ג	לשון והבעה לבגרות שאלון א'+ב' (חדש)	לשון	90	68	
י"ד	לשון והבעה לבגרות שאלון ב' (ישן)	לשון	90	68	
ט"ו	אזרחות לבגרות שאלון א'+ב'	אזרחות	110	68	
ט"ז	סה"כ			850	

1) קורסים בסעיפים ד' + ה' : קורסים חדשים שהספק יפתח, הצעת המחיר שתוגש בנספח ג' כוללת גם את פיתוח הקורס, ללא תוספת תשלום (יתר הקורסים כבר קיימים משנה"ל תשע"ו).

2) לפני כל שנת לימודים, המשרד רשאי להודיע לספק על שינוי בכמויות וסוגי הקורסים בהתאם לכמות התלמידים, גילאי התלמידים, בהתאם לתכנים ודגשים של משרד החינוך וכיו"ב.

3) הצעת המחיר שהמזיע ימלא בנספח ג' לשיעור היא סופית וכוללת את כל עלויות הפעלת מערך הקורסים והשיעורים ללימוד מרחוק, כולל עלויות עבודה, זכויות יוצרים וקניין רוחני, זכויות סוציאליות לעובדי הספק (שכר המורים, המנהלים, היועצים, הטכנאים), הכשרות לצוות ההוראה, תמיכה



טכנית (למעט תמיכה טכנית בין השעות 22:00 ועד 04:00 כמפורט להלן), החזרי נסיעות והוצאות חנייה, תחזוקה שוטפת של בית הספר המקוון, אחזקת הציוד והמכשור של מערך הקורסים, תוכנות, חומרות, העסקת מורה לטיפוח הכתיבה, תשתיות, הפקת דו"חות, הוצאות משרדיות וכל ההוצאות הישירות והעקיפות למתן השירותים במכרז זה.

4) כמות הקורסים והשיעורים המפורטת בנספח ג' (הצעת המחיר) נועדה לצורכי אומדן בלבד והשוואה בין הצעות המחיר. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק כמות כזאת או אחרת של שיעורים/קורסים, הספק לא יבוא למשרד בטענה או דרישה אם כמות השיעורים/הקורסים שיוזמנו ממנו יהיה קטן מהכמות לה ציפה. הספק יהיה זכאי לתמורה רק עבור שיעורים שהוזמנו ממנו ובוצעו בפועל במהלך החודש.

ב. פיתוח קורסים חדשים ל"בית הספר הווירטואלי":

#	היקף הקורס	הצעת מחיר ₪ ללא מע"מ
1	קורס בהיקף של 45 דקות שבועיות, 34 שיעורים בשנת לימודים	
2	קורס בהיקף של 45 דקות, 68 שיעורים בשנת לימודים	
3	קורס בהיקף של 90 דקות שבועיות, 34 שיעורים בשנת לימודים	
4	קורס בהיקף של 90 דקות, 68 שיעורים בשנת לימודים	

1) הצעת המחיר שהמציע ימלא כמפורט לעיל לפיתוח קורסים חדשים היא סופית, וכוללת את הכנת כל התכנים הנלמדים באותה שכבת גיל, בכל מקצוע נדרש כפי שהמשרד ימצא לנכון. המחיר כולל הכנת כל הנדרש לפיתוח והפקת הקורס: עיצוב, תוכן, עזרים, הכשרת צוות וכד'. פיתוח הקורס יעשה בהתאם לתכנים הרלבנטיים שנקבעו על ידי משרד החינוך.

2) פיתוח קורס - בכפוף לקבלת הזמנה חתומה על ידי הממונה במשרד.

3) המשרד יוכל להזמין מהספק שירותים לפיתוח קורסים בהיקפים שונים (60 דקות/75 דקות וכד'), באופן יחסי, על פי הצעת המחיר בטבלה לעיל.

4) הקורסים שיפותחו על ידי הספק על פי מכרז זה יהיו בבעלותו המלאה של המשרד והמשרד יוכל לעשות בהם כל שימוש כפי שימצא לנכון בכל עת (כולל שימוש עתידי באמצעות ספק אחר שייבחר במכרז), מבלי לבקש אישור מהספק, וללא תשלום נוסף, הכל כמפורט בהסכם המצורף נספח ד' סעיפים 45-56. המשרד מאשר לספק לעשות שימוש בקורסים אלה לצורך מתן שירותים ללקוחות אחרים, תוך העברת עדכון בכתב למשרד.

ג. תמיכה טכנית בשעות הלילה: הצעת מחיר לשעת עבודה של טכנאי לצורך מתן תמיכה טכנית בשעות הלילה (מהשעה 22:00 - ועד 04:00), ש"ח ללא מע"מ:



#	פירוט שעות העבודה	אומדן שעות העבודה בשנה	מחיר לשעת תמיכה טכנית ₪ ללא מע"מ
א	22:00-00:00	500	
ב	00:00-04:00	500	
סה"כ שעות גיבוי/תמיכה לילה		1,000	

תמיכה טכנית - תשולם לפי ביצוע בפועל, בהתאם להיקף שעות תמיכה שהמשרד יזמין מהספק. מחיר מקסימלי 101 ₪ + מע"מ לשעת עבודה (70% * "יועץ 4" במחירון חשכ"ל יועצים לניהול - תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, הוראת תכ"ם 13.9.2.1 המתפרסמת באינטרנט). יש להציע הנחה על המחיר המקסימלי.

ד. ייעוץ וליווי - משימות נוספות: יש לציין בטור 3 בנספח ג' הצעת מחיר לכל שעת ייעוץ (₪ לא כולל מע"מ), באופן הבא:

1	2	3
נושא הייעוץ	אומדן שעות העבודה בשנה	הצעת מחיר לשעת עבודה (60 דקות), ₪ לא כולל מע"מ
ייעוץ, ליווי, פיתוח תכנים שונים לבית הספר המקוון לפי הזמנת המשרד ובאישור הממונה מראש ובכתב	עד 150	

(מחיר מקסימלי לא יעלה על 222 ₪ + מע"מ לשעת עבודה, מחושב לפי 80% * "יועץ 2" במחירון חשכ"ל יועצים לניהול - תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, הוראת תכ"ם 13.9.2.1 המתפרסמת באינטרנט). יש להציע הנחה על המחיר המקסימלי. השירות יוגש בכפוף לקבלת הזמנת עבודה חתומה על ידי הממונה מטעם המשרד. מכסה שנתית עד 150 שעות עבודה. התשלום יבוצע כנגד הגשת דו"ח שעות מפורט שיאושר על ידי הממונה. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירות זה בהיקף כזה או אחר. בחירת היועץ שיועסק מטעם הספק תיעשה לאחר אישור הממונה במשרד החוץ (ולאחר שהממונה יודא שהיועץ מתאים מבחינה מקצועית למתן השירות).

ה. החזר הוצאות לרכישת ספרים ועזרי לימוד

(1) המשרד רשאי להזמין מהספק ספרי לימוד, עזרים וחומרי לימוד הקשורים לקורסים הנלמדים (כולל מנויים לאתרי אינטרנט לימודיים), כמפורט בסעיפים 35-38 בנספח א' המצורף.

(2) הספק ירכוש ספרים/מנויים/חומרים אלה עבור המשרד רק אם התקבלה הזמנה שנחתמה על ידי הממונה מטעם המשרד, שמגדירה את סוג הרכישה, כמויות, מחירים, סכומים וכיו"ב. התשלום לספק יהיה לאחר אספקה בפועל, כנגד הצגת חשבונית מס + קבלה, בהתאם לגובה ופרטי ההזמנה.



3) המשרד ישלם לספק החזר הוצאות בהתאם לגובה ההזמנה, לרכש שבוצע בפועל ולקבלות שהציג לאחר שאושרה הרכישה והספק קיבל הזמנה מאושרת, בתוספת דמי טיפול בגובה 1% + מע"מ מסכום הרכש.

23. התמורה עבור שירותי הספק תשלום לו על פי הצעת המחיר שהמציע יגיש באמצעות **נספח ג' המצורף**, בכפוף לאישור ועדת המכרזים. הצעת המחיר היא **סופית** וכוללת את כל הוצאות הספק מכל מן וסוג שהוא כולל שכר עבודה, ניהול, הפקת דו"חות, אחזקה, נסיעות, חנייה, תשתיות, רישיונות, ציוד, חומרים מתכלים, זכויות יוצרים וקניין רוחני, זכויות סוציאליות, ביטוחים, תקורות, טלפונים, הוצאות שירות ועקיפות. המשרד לא ישלם לספק כל תוספת למחיר ולא ישתתף בהוצאותיו מכל מין וסוג שהוא. הספק יהיה זכאי לתשלומים שהוגדרו בהצעת המחיר בלבד, ובהתאם לבצוע בפועל.

הגשת דרישת תשלום חודשית

24. בסיום כל חודש הספק יגיש למשרד דרישת תשלום הכוללת דו"ח חודשי מסכם ובו פירוט אודות כל השירותים שהגיש בפועל באותו חודש, על פי חלוקת הנושאים **בסעיפים 22 א'-ה' לעיל** ובהתאם למחירים בנספח ג' המצ"ב.

25. במסגרת הדו"ח החודשי, יש לפרט בנוגע לסוג וכמות השיעורים שהועברו, ומועדיהם, בהתאם לתוכנית שאושרה לשנת הלימודים. כמו כן יש לפרט אודות קורסים חדשים שפותחו ושעות ייעוץ (בהתאם להזמנת הממונה ואישורו ובכפוף להזמנת העבודה החתומה).

26. הממונה רשאי לקבוע לספק מבנה להגשת הדו"ח החודשי.

27. לדו"ח יש לצרף **חשבונית מס תואמת**. הדו"ח החודשי המפורט יחד עם **חשבונית המס** ייבדקו על ידי הממונה ועל ידי אגף הכספים ויועברו לתשלום בכפוף לאישורם.

28. חשבון עבור "החזר הוצאות" יוגש **בחשבונית מס** נפרדת שאליה יצורפו קבלות ופרטים אודות הרכש שבוצע ובצירוף ההזמנה שאושרה לבצוע הרכש, בהתאם לסעיפים 36-39 בנספח א' המצורף.

29. תשלומים לספק יועברו אליו בהתאם להנחיות החשב הכללי "מועד התשלום הממשלתי" בתוך 45 ימים ממועד אישור החשבון (מצורף **נספח ט' לחוברת המכרז**).

הצמדת התמורה

30. התמורה לספק (**סעיפים 22 א'-ב'**) תהיה צמודה למדד המחירים הכללי לצרכן בהתאם **לכללים המופיעים בהוראת תכ"ס 7.17.2 "כללי הצמדה"**. התמורה תהיה ללא שינוי במהלך 21 חודשים ראשונים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. לאחר מכן הצעת המחיר תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן אחת ל-12 חודשים. מדד הבסיס יהיה המדד הידוע לאחר 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. עדכון המחיר הראשון יעשה 21 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. העדכון יהיה ביחס למדד הבסיס. לאחר מכן המחיר יתעדכן אחת ל-12 חודשים (כלומר חודש 33, חודש 45 וכן הלאה). הוראות מפורטות לעניין אופן הצמדת התמורה למדד - **ראה נספח י' המצורף**.



31. האחריות על עדכון הצעת המחיר בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן חלה על הספק ועל הספק בלבד. במידה והספק לא דאג לבקש עדכון להצעת המחיר, לא ניתן יהיה להגיש בקשה לתיקון התמורה באופן רטרואקטיבי.

32. תעריף לשעת עבודה עבור שירותי תמיכה טכנית וייעוץ בסעיפים 22 ג-ד' לעיל יעודכן בהתאם לשינויים במחירון חשכ"ל (תעריפים להתקשרות עם יועצים לניהול - נותני שירותים חיצוניים).

ערבות לקיום תנאי החוזה

33. הספק שהצעתו תבחר במכרז, יידרש להפקיד ערבות בנקאית בסך 50,000 ₪, שתוגש לפי הנוסח בנספח ז'. ערבות זו תעמוד בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועוד 60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות, לשם הבטחת ביצוע המלא של כל התחייבויותיו של הספק לביצוע העבודה על פי מכרז זה. הספק ידאג להאריך את תוקף ערבות החוזה בהתאם להארכת תוקף ההתקשרות על ידי המשרד.

34. המשרד יהיה רשאי לחלט ערבות זו במקרה בו הספק לא עמד בהתחייבויותיו ו/או אם נגרם למשרד נזק כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו.

ביטוח

35. שימת לב המציעים כי הספק הזוכה יידרש להציג למשרד אישור על קיום ביטוחים בהתאם לנוסח שבנספח ח' המצורף. האישור על קיום ביטוחים יוגש למשרד על ידי חתימת חברת הביטוח שמטעם הספק על גבי נספח ח'. המציע מאשר שבדק ובירר את דרישות הביטוח מול סוכן הביטוח מטעמו ויכול לעמוד בהן. לא ניתן להכניס שינויים או תיקונים לנוסח הביטוח (בשלב הגשת ההצעה לא נדרש לצרף אישור חברת ביטוח, אישור בחתימת חברת הביטוח נדרש רק מהספק הזוכה, לאחר קבלת הודעה מהמשרד על זכייתו במכרז). אישור חברת הביטוח יהיה תקף לשנה ויחודש בכל פעם בשנה נוספת לקראת חידוש ההסכם. מציע שלא יציג למשרד את אישורי הביטוח במועד - הצעתו עשויה להיפסל.

הגשת ההצעות

36. את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים, יש להגיש בשני עותקים זהים, באמצעות חוברת כרוכה, שיסומנו כמקור והעתק במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה יכתב "מכרז פומבי מס' 10/2016 הפעלת "בית ספר וירטואלי" בשיטה של "הוראה ולמידה מתוקשבת" לילדי שליחי המדינה בחו"ל - משרד החוץ".

37. הצעת המחיר תוגש במעטפה סגורה ונפרדת שתוכנס למעטפה הראשית. על גבי מעטפת המחיר אין לציין את שם המציע ואין לציין פרטים מזהים כלשהם של המציע. יש לציין על המעטפה את שם המכרז וכן לציין "הצעת מחיר".

38. על המעטפה להגיע לתיבת המכרזים המוצבת בכניסה לשער הדואר הדיפלומטי של משרד החוץ רחוב בנק ישראל 5 בקרית הממשלה בירושלים, לא יאוחר מיום חמישי 21.4.2016 שעה 12:00.

39. האחריות על הכנסת המעטפה לתוך תיבת המכרזים המתאימה חלה על המציע ועל המציע בלבד. אין להשאיר את המעטפה אצל אנשי הבטחון בשער משערי הכניסה. על המציע לוודא בעצמו ובאופן אישי הכנסת המעטפה לתוך תיבת המכרזים המתאימה. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון.

40. לא תתקבל כל טענה מצד מציע שהצעתו לא תימצא במועד הנ"ל בתוך תיבת המכרזים המתאימה.



בדיקת ההצעות

36. כל הצעה שתוגש, במידה שתעמוד בתנאי הסף, תיבדק על פי אמות מידה של איכות (50%) ומחיר משוקלל של כל מרכיבי ההצעה בהתאם לנספח ג' (50%). בשלב ראשון תתבצע בדיקת האיכות על סמך כישורי/יכולות המציע והצוות מטעמו, ניסיונם, תיאור שיטת עבודתם, הכלים שיעמדו לרשותם, המלצות שקיבלו והוכחות שביכולתם להגיש את כל השירותים הנדרשים במכרז. הדרישות הנ"ל ייבחנו על בסיס המסמכים שיומצאו במסגרת ההצעה.

37. בנוסף לכך, במסגרת בדיקת ההצעות ע"י המשרד, יתבצע ראיון עם המציע לבחינת כישוריו ויכולתו לניהול התקשרות זו. התרשמות המראיינים מטעם המשרד תשמש כאחת מאמות המידה בקביעת דירוג האיכות של המציע. בחינת איכות ההצעות תיעשה לפי מבחן האיכות כמפורט:

ניקוד מרבי	אמת מידה - איכות	#
8	זמינות מורים מוסמכים: התרשמות ממאגר המורים המוסמכים שעומד לרשות המציע, המיועדים להעברת השיעורים על פי מכרז זה, זמינותם וניסיונם בהוראה באמצעות "מערך וירטואלי" של קורסים ללימוד מרחוק - הכוללים חומרי לימוד עדכניים שנקבעו על ידי משרד החינוך, עבור בתי הספר היסודיים, חט"ב ותיכון. תינתן 0.5 נקודה לכל מורה שיוצג במאגר המציע ועד למקסימום של 8 נקודות עבור 16 מורים במאגר (מורה מוסמך בעל ניסיון קודם בהעברתה מוצלחת שיעורים באמצעות הוראה מרחוק בתכנים שנקבעו על ידי משרד החינוך כמפורט לעיל).	א
8	רמת התשתית: ניקוד שיינתן על ידי מומחה מטעם אגף תקשוב במשרד החוץ: איכות האמצעים והתשתית הטכנולוגית הישימה והמוכחת שברשות המציע הנדרשת להפעלת הקורסים, כולל מערך התמיכה הטכנית של המציע, מוכנות וזמינות טכנית של המציע לניהול בית הספר הווירטואלי החל משנת הלימודים הקרובה שתחל במהלך ספטמבר 2016. $0 =$ העדר כל תשתית מתאימה, $2 =$ תשתית לא מספקת, $4 =$ רמת תשתית בינונית, $6 =$ רמת תשתית סבירה, $8 =$ רמת תשתית מלאה.	ב
6	ותק בתחום: ותק בהפעלת מערכי קורסים ושיעורים וירטואליים לצורך לימוד מרחוק הכולל חומרים שנקבעו על ידי משרד החינוך (בחינוך יסודי, חט"ב ותיכון). תינתן נקודה 1 לכל שנת ותק מעל 4 שנים (5 שנות ותק=1, 6 שנות ותק=2 וכד' ועד 6 נקודות למי שעוסק בנושא מזה 10 שנים).	ג



ניקוד מרבי	אמת מידה - איכות	#
5	המלצות: המלצות ממקבלי שירות דומה הכולל העברת קורסים בשיטה של לימוד מרחוק בהתאם לתכנים של משרד החינוך (כולל ניסיון קודם בעבודה עם המשרד ככל שרלבנטי). יובהר כי לצורך מתן הניקוד בסעיף זה, המשרד רשאי לפנות ישירות למקבלי השירות השונים לצורך קבלת חוות דעתם אודות שירותי המציע, ולהסתמך על חוות דעת זאת. ילקחו בחשבון גם זהות הממליצים, היקף השירותים שהמציע סיפק להם, מאפייני השירות שסופק בהתאמה לצרכי המשרד וכן הלאה.	ד
6	ניסיון בפיתוח קורסים: ניסיון המציע בפיתוח קורסים חדשים בשיטה של "הוראה מקוונת מרחוק" בהתאם לתכנים של משרד החינוך לכיתות יסודי, חט"ב ותיכון (פיתוח קורסים הכוללים 30 שיעורים לפחות). תינתן 1 נקודה לכל קורס שהמציע פיתח ב-3 השנים האחרונות, ניקוד מרבי למי שפיתח 5 קורסים.	ה
8	בחינת שיעורים לדוגמא: בחינת שיעורים לדוגמא בתחום חינוך יסודי/חט"ב/תיכון (הוראה מקוונת מרחוק) שהמציע יבצע לפי בקשת המשרד בהודעה של שבוע מראש (ללא תמורה). יינתנו 2 נקודות לכל שיעור לדוגמא שהמציע יוכל להציג <u>ברמה ראויה</u> (שיעור ישים שניתן לביצוע בבית הספר של הווירטואלי של משרד החוץ). ניקוד מרבי למי שיוכל להציג 4 קורסים. הבדיקה תבוצע על ידי צוות מקצועי מטעם משרד החוץ.	ו
9	התרשמות בראיון: התרשמות צוות בוחנים מהמשרד לגבי יכולותיו של המציע להגיש את השירות ברמה ראויה, על פי יכולות ניהול, ארגון, מורים, מקצועיות, שיטת עבודה, ידע, חומרים שהמציע פיתח, דו"חות לדוגמא וכד'.	ז
50	סה"כ	ח

38. ציון סף לאיכות נקבע על 40 נקודות (80%). המשרד רשאי לפסול הצעה שקיבלה ציון איכות נמוך מ- 40 נקודות.

39. על המציע לצרף להצעתו נתונים ומסמכים שיאפשרו למשרד לבחון את ההצעה בהתאם לאמות המידה בסעיפים א'-ז' לעיל.

40. כל הצעה שתעבור בהצלחה את בדיקת תנאי הסף ואת בדיקת האיכות כמפורט לעיל תעבור לשלב בדיקת המחיר. המחיר הנמוך ביותר מבין הצעות המחיר יקבל 50 נקודות, כל ההצעות האחרות ינוקדו ביחס להצעה הנמוכה ביותר, כאשר הצעת המחיר הנמוכה ביותר במונה והצעת המחיר הנבדקת במכנה. **לבסוף, תבחר ההצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר איכות (50%) ומחיר (50%).**

41. המשרד רשאי לנהל משא ומתן כספי עם 3 המציעים שקיבלו את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר במונחים של איכות ומחיר, לרבות בדרך של סבב תימחור נוסף.

התקשרות עם מציע שזכה במקום השני



42. לאחר שהוכרז זוכה במכרז ו/או לאחר נחתם חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה, באם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי עם הספק, תהא ועדת המכרזים רשאית לפנות למציע שדורג במקום השני לחתום איתו על הסכם התקשרות כאילו היה הזוכה במכרז, בהתאם לתנאי המכרז והצעתו של הספק השני. לא הסכים לכך המציע שדורג במקום השני (מכל סיבה שהיא), ועדת המכרזים רשאית לפנות למי שדורג במקום השלישי וכו', עד שייחתם הסכם חדש למתן השירותים. הוועדה אינה מתחייבת לפעול כאמור לעיל. אפשרות זאת עומדת לרשות המשרד למשך כל תקופת ההתקשרות והארכותיה ככל שיהיו.

זכות עיון

43. הצעת המציע תחשב שהוגשה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי ומוסכם על המציע כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו כולה, לעיונם של המשתתפים במכרז.

44. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, עליו לצרף להצעתו דיסק הכולל את ההצעה סרוקה (על גבי דיסק או דיסק און קי שיצורף להצעה), לאחר שמחק ממנה את החלקים אשר לדעתו מהווים סוד מקצועי ו/או מסחרי. ועדת המכרזים תדון בבקשתו (האם החלקים החסויים הם אכן בבחינת סוד מקצועי או סוד מסחרי), וההחלטה בעניין תהיה נתונה לשיקול דעת הוועדה בלבד והחלטתה תהיה סופית. מובהר בזאת כי מציע שיזכה במכרז, אשר לא הגיש הסתייגותו כאמור לעיל, הצעתו תהיה פתוחה לעיון המשתתפים האחרים במכרז ולא תהיה לו שום טענה ו/או דרישה לוועדת המכרזים ביחס לחשיפת הצעתו.

45. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

46. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי, אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.

47. מציע שמחק חלקים מתוך הצעתו בהיותם סוד מקצועי או סוד מסחרי, והצעתו לא נבחרה במכרז, לא יוכל לעיין בנתונים מקבילים מתוך ההצעה הזוכה.

משרד החוץ רשאי

48. שלא לקבל כל הצעה שהיא ו/או לבטל את המכרז.

49. להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות ו/או את היקף העבודה עפ"י החוזה שיחתם עם הספק, ו/או לבטלם מסיבות ארגוניות / תקציביות / אחרות.

50. לפנות למציעים לקבלת הסברים והבהרות באשר להצעתם, ניסיון העבר שלהם ופרטים אחרים, כפי שימצא לנכון.

51. לברר פרטים במקומות עבודה אחרים בהם המציע הגיש שירותים.

52. שלא להתחשב כלל בהצעה במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי הפנייה, שלדעת המשרד מונע להעריך את ההצעה כדבעי.

53. לקבל רק חלק מההצעה ו/או לפצל את העבודה בין מספר מציעים או לבצע בעצמו חלקים של עבודה או באמצעות אחרים וכן לנהל מ"מ עם מציעים שהצעותיהם תמצאנה מתאימות.

54. במידה שההתקשרות עם הזוכה במכרז תופסק, להתקשר עם המציע הבא בדירוג.



שאלות והבהרות

55. בדבר פרטים נוספים ושאלות בקשר לפנייה זו ניתן לפנות בכתב בלבד לח"מ לכתובות דוא"ל כמפורט בטופס ההרשמה, עד ליום ראשון 3.4.2016. תשובות יימסרו לפונים בכתב בלבד וכמו כן יפורסמו באתר האינטרנט של המשרד (בצמוד למודעה). שאלות יוגשו בקובץ "וורד" בלבד תוך ציון מספר העמוד ומספר הסעיף בחוברת המכרז. שאלה שתוגש בצורה אחרת לא תענה.

56. באחריות המציע לעקוב אחר מענה לשאלות הבהרה שיפורסמו באתר האינטרנט של המשרד. מציע שלא יביא בחשבון את המענה לשאלות הבהרה (ככל שיפורסם באתר האינטרנט של המשרד), הצעתו עלולה להיפסל על הסף, והמציע יהיה מנוע מהעלאת טענה כלשהי כלפי המשרד.

רשימת הנספחים המצורפים

57. להלן רשימת הנספחים המצורפים למכרז:

- נספח א' - מפרט השירותים שבאחריות הספק.
- נספח ב' - טופס להגשת הצעה.
- נספח ג' - טופס להגשת הצעת מחיר (הצעת המחיר תוגש במעטפה סגורה ונפרדת שתמצא במעטפה הראשית. על המעטפה יש לציין הצעת מחיר. אין לציין פרטים מזהים כלשהם של המציע).
- נספח ד' - נוסח חוזה ההתקשרות עם הזוכה במכרז.
- נספח ה' - טופס התחייבות לשמירה על סודיות.
- נספח ו' - טופס התחייבות להימנעות מניגוד עניינים.
- נספח ז' - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה.
- נספח ח' - אישור חברת הביטוח.
- נספח ט' - הוראת תכ"ם - קביעת מועד התשלום הממשלתי.
- נספח י' - הוראת חשכ"ל - כללי הצמדה.
- נספח י"א - צירוף חוות דעת בחתימת רואה חשבון מטעם המציע על אודות "עסק ח"י";
- נספח י"ב - תצהיר חתום בדבר אי תיאום הצעות במכרז;
- נספח י"ג - התחייבות המציע לעשות שימוש בתוכנות מקור;



נספח א' - מפרט השירותים באחריות הספק

הפעלת בית ספר "וירטואלי" באמצעות "הוראה ולמידה מתוקשבת" לילדי שליחי המדינה בנציגויות ישראל בחר"ל - משרד החוץ

כללי

1. ביה"ס הווירטואלי להוראה ולמידה מתוקשבת של משרד החוץ הופעל על ידי ספק שזכה במכרזים פומביים קודמים החל משנת 2002 (להלן: "הספק הקודם"). הספק הקודם פיתח, ניהל והפעיל קורסים ומערכי לימוד "מקוונים" במקצועות ובתחומים שונים. במסגרת המכרז הנוכחי, הספק יידרש ללמוד ולהכיר את מערכת הלימודים הקיימת, לתחזק, להפעיל, להשלים ולעדכן את המערכת ואת כל הקורסים הנלמדים באמצעותה.

2. הספק יקבל מהמשרד את מערכי הלימוד שהיו קיימים בבית הספר בשנת הלימודים תשע"ו.

3. מטלות הספק יכללו בין היתר:

א. העסקת מורים והפעלת קורסים.

ב. פיתוח קורסים ותכנים חדשים, עריכתם הפדגוגית, התאמתם ללימוד כקורסים "מקוונים", עדכוןם ותיקונם בהתאם להנחיות המקצועיות של המשרד.

ג. שירותי תמיכה וגיבוי טכני למערכת ההוראה מרחוק בהיקף של 22 שעות ביממה.

פרטי הקורסים

4. להלן פרטי הקורסים, כמות הכיתות, מספר השיעורים בשבוע וסה"כ שיעורים הצפויים בשנה"ל תשע"ז:

9	8	7	6	5	4	3	2	1
כמות שיעורים בשנה	אומדן מספר כיתות	מספר שיעורים בשנה	מספר שבועות בשנה	תדירות מס' השיעורים בשבוע	זמן כל שיעור בדקות	נושאי לימוד	הקורס	#
306	9	34	34	1	45	עברית	הכנה לכיתה א	א
612	9	68	34	2	45	עברית	כיתה א	ב
612	9	68	34	2	45	עברית ומקרא (בראשית)	כיתה ב	ג
612	9	68	34	2	45	עברית ומקרא (שמות)	כיתה ג*	ד
544	8	68	34	2	45	עברית ומקרא (יהושע שופטים)	כיתה ד**	ה
544	8	68	34	2	45	עברית ומקרא (שמואל)	כיתה ה	ו
476	7	68	34	2	45	עברית ומקרא (מלכים)	כיתה ו	ז
306	9	34	34	1	60	עברית	לשון לכיתות ז-ח	ח



9	8	7	6	5	4	3	2	1
כמות שיעורים בשנה	אומדן מספר כיתות	מספר שיעורים בשנה	מספר שבועות בשנה	תדירות - מס' השיעורים בשבוע	זמן כל שיעור בדקות	נושאי לימוד	הקורס	#
102	3	34	34	1	60	עברית	לשון לכיתה ט	ט
136	4	34	34	1	60	מקרא	מקרא לכיתה ח	י
102	3	34	34	1	75	מקרא (נבואה)	מקרא לכיתות ט-י	יא
204	3	68	34	2	90	היסטוריה	היסטוריה לבגרות שאלון א+ב	יב
476	7	68	34	2	90	לשון והבעה	לשון והבעה לבגרות שאלון א+ב (חדש)	יג
136	2	68	34	2	90	לשון והבעה	לשון והבעה לבגרות שאלון ב' (ישן)	יד
136	2	68	34	2	110	אזרחות	אזרחות לבגרות שאלון א+ב	טו
5,304	92	850	סה"כ שנתי					טז

5. הערות

* מקרא כיתה ג' - הספק נדרש לפתח קורס זה (מקרא) לשנת הלימודים תשע"ז בהתאם לספר הלימוד (המותאם ללימודי הליבה של משרד החינוך) במקרא "תורה לכיתה ג' " של מט"ח. הצעת המחיר להפעלת הקורס כבר כוללת ומגלמת את הפיתוח, לא תשולם תוספת עבור פיתוח הקורס.

**עברית ומקרא כיתה ד' - הספק נדרש לפתח קורס זה (עברית ומקרא) לשנת הלימודים תשע"ז בהתאם לספר הלימוד "מילה טובה" (המותאם ללימודי הליבה של משרד החינוך). במקרא בהתאם לספר הלימוד של מט"ח (עד היום הקורס התבסס על ספר "עם השופטים ובלעדיהם" של הוצאת רכס אולם המשרד מתכוון כאמור לחדש את הקורס לפי הספר בעברית "מילה טובה" ובמקרא לפי "הוצאת מט"ח" ולהפעילו בשנת תשע"ז). הצעת המחיר להפעלת הקורס כבר כוללת ומגלמת את הפיתוח, לא תשולם תוספת עבור פיתוח הקורס.

*** שיעורי מרתון לפני מבחני הבגרות: ספק השירות יבצע שיעורי מרתון (במידת הצורך ובכפוף לאישור מראש ובכתב של היועצת לענייני חינוך של המשרד). לא יבוצעו שיעורי מרתון אלא באישור ובהנחיה מראש.

6. משך השיעור יכול להיות בין 45 דקות ועד 120 דקות, כמפורט בטור 4 בטבלה לעיל. הצעת המחיר תוגש לכל שיעור בהתאם למשך הזמן שנקבע בטור 4.

ניהול בית הספר

7. הספק אחראי להיערך לשנת הלימודים על ידי בניית מערכת שעות שתענה על הדרישות הבאות:

א. בניית מערכת שעות לימוד באופן שתתאים לתלמידים בכל אזורי הזמן בעולם, כולל התאמת שעות ההוראה לשינוי הזמן בעולם (שעון חורף, שעון קיץ).



- ב. שיבוץ צוות המורים לשיעורי המערכת ע"פ הקורסים השונים.
- ג. רישום ושיבוץ תלמידים. התלמידים ישובצו לכיתות על פי אזור הזמן בו הם מתגוררים ולפי זמינות התלמידים.
- ד. סיוע למשרד ברכישה ואספקת ציוד וספרים בעותק קשיח לתלמידים בהתאם למערכי השיעור, כולל ספרים למרתונים לקראת מבחני הבגרות, עט אלקטרוני לקורסים שבהם תהיה דרישת המזמין, וכן מנויים לאתרים כמו: הופ, כותר, אופק וכדומה, בהתאם לדרישה שתועבר מהממונה. יש להיצמד להצעת המחיר המקורית גם בהשלמות הספרים.
- ה. ביצוע הדרכות לתלמידים ולהוריהם - לפני תחילת שנת הלימודים מתקיימות הדרכות על אופן הלימוד בביה"ס הווירטואלי.
- ו. הוספת חומרים וספרי עזר לספרייה וירטואלית אליה יופנו המורים והתלמידים.
8. הספק ימנה מנהל פרויקט בהיקף של משרה מלאה, שיהיה אחראי לביצועה המלא של העבודה ויעמוד מול הממונה לצרכי ניהול שוטף ודיווח (להלן: "מנהל הפרויקט"). מנהל הפרויקט יפעל על פי ההנחיות והדרישות של היועצת לענייני חינוך של המשרד.

פיתוח קורסים

9. בכוונת המשרד להמשיך ולפתח קורסים בנושאי הלימוד השונים, בהתאם לרפורמות שינהיג משרד החינוך. הודעה לספק תצא בהתאם להחלטת המשרד על פיתוח קורסים חדשים. פיתוח קורס יושלם בתוך 6 חודשים ממועד קבלת הזמנה מהמשרד. הקורסים שיפותחו על ידי הספק על פי מכרז זה יהיו בבעלותו המלאה של המשרד והמשרד יוכל לעשות בהם כל שימוש כפי שימצא לנכון בכל עת (כולל שימוש עתידי באמצעות ספק אחר שייבחר במכרז), מבלי לבקש אישור מהספק, וללא תשלום נוסף, הכל כמפורט בהסכם המצורף נספח ד' סעיפים 45-56. המשרד מאשר לספק לעשות שימוש בקורסים אלה לצורך מתן שירותים ללקוחות אחרים, תוך העברת עדכון בכתב למשרד.

10. הפקת סרטון

11. הספק יפיק סרטון עדכני שאורכו 2-3 דקות, שמשווק ומציג את בית הספר. הפקת הסרטון כלולה במחיר ולא ישולם עבורה תשלום נפרד. הסרטון יושלם ויועלה לאתר האינטרנט של בית הספר בתוך 60 ימים מתחילת ההתקשרות ולא יאוחר מ-1 בספטמבר 2016. המשרד יהיה רשאי להפיץ לשליחים קישור לסרטון הנ"ל.

קבלת חומרים ממט"ח

12. המציע ירכוש מהמרכז לטכנולוגיה חינוכית (מט"ח) שיעורים ותכנים לשימוש בקורסים, כולל לומדות, כותר, ספרי לימוד וחומרים רלבנטיים נוספים. הספק יידרש לעדכן מעת לעת את התכנים והחומרים שאותם יקבל ממט"ח, על פי הנחיות מקצועיות מאת היועצת לענייני חינוך של המשרד. על הספק להגיע לסיכום מוקדם עם מט"ח באופן כזה שיאפשר לו קבלת התכנים והחומרים הנ"ל לאורך כל תקופת ההתקשרות (כולל הארכות ההתקשרות ככל שיהיו), מגולם בהצעת המחיר למכרז.

גיוס, הכשרה והעסקת מורים

13. לצורך הפעלת מערך השיעורים כמפורט לעיל, הספק נדרש להעסיק צוות מורים מוסמכים ומיומנים, שהוכשרו להעביר שיעורי "לימוד מרחוק" באמצעות מחשבים. כל אחד מהמורים שיועסקו על ידי הספק נדרש לעמוד באמות המידה הבאות:



א. בעל תואר אקדמאי ממוסד מוכר בארץ ותעודת הוראה הנדרשים לפי חוק. במידה והמורה המוצע למד בחו"ל - נדרש אישור מטעם משרד החינוך בנוגע לתואר של המורה.

ב. למען הסר ספק, כל מורה ילמד את המקצוע אותו למד ואותו הוסמך ללמד בלבד, אלא במקרים מיוחדים ובכפוף לאישור בכתב מהיועצת לענייני חינוך של המשרד. הצבת המורים צריכה להיות תואמת להתמחותם הן בתחום הדעת והן בתחום הגילאי. שיבוץ המורים ייעשה בשיתוף עם המשרד על מנת להבטיח רצף של הצלחות.

ג. בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בהוראה, מתוכם ניסיון של שנה לפחות בהוראת קורסים באמצעות מחשבים.

ד. המלצות רלבנטיות על עבודות הוראה והוראה באמצעות מחשבים שהמורה ביצע בעבר.

14. המורים שיועסקו על ידי ספק השירות יאושרו בכתב על ידי היועצת לענייני חינוך מטעם המשרד. במידה ומורה לא יאושר ע"י היועצת לענייני חינוך, מכל סיבה שהיא וללא צורך בהסבר ונימוק, הספק ידרש להחליף את המורה. הממונה רשאי להורות לספק בכל עת להחליף מורה שאינו עונה על הדרישות המקצועיות ו/או על דרישות אחרות. הספק יפעל על פי הנחיות האחראי להחלפת מורה באופן מידי.

15. הספק אחראי לטפל בהליך הגיוס ותקופת ההכשרה של המורים מטעמו לפי השלבים הבאים:

א. איתור מועמדים על ידי פרסום מודעות דרושים ו/או על ידי איתור מועמדים מתוך מאגרים שונים ו/או כל פעולה אחרת לאיתור מועמדים ראויים.

ב. מנהל הפרויקט והיועצת הפדגוגית מטעם הספק יערכו סינון של קורות החיים של המועמדים.

ג. מנהל הפרויקט והיועצת הפדגוגית מטעם הספק יקיימו ראיון עם מועמד שיעמוד בדרישות הספק והמשרד ללימוד בבית הספר הווירטואלי.

ד. היועצת לענייני חינוך של המשרד תאשר סופית את המורים שנבחרו לפני תחילת הכשרתם ועבודתם אצל הספק.

ה. הספק יכשיר את צוות המורים להוראה בביה"ס המקוון כדי לשפר את רמת ההוראה בבית הספר. ההכשרה תהיה בכל הקשור להיבט הפדגוגי ובכל הקשור לנהלי בית הספר. על הספק להכשיר את המורים באופן שוטף במהלך שנת הלימודים, על ידי מפגשי הנחייה מקצועיים גם במהלך שנת הלימודים על מנת שהמורים יהיו מעודכנים בתכנים ובשיטות הוראה חדשניות. הספק אחראי על תמיכה פדגוגית לצוות המורים מטעמו.

16. כל מורה בבית הספר המקוון נדרש לבצע תיאום של תוכן הלימוד ואופן ההוראה מול יועצת פדגוגית מטעם הספק.

17. הספק יהיה אחראי לנהל את סגל ההוראה שיעסיק לצורך מתן השירותים הנ"ל. תפקיד זה כולל, בין השאר, ניהול שוטף של צוות המורים, הכשרתם, ניהול ותשלום שכרם, מילוי מקום והחלפות מורים בעת הצורך.



18. הספק יערוך, בין השאר, תצפיות על המורים במהלך שעות ההוראה ויעביר דיווח בכתב על תצפיות אלה ליועצת לענייני חינוך של המשרד ולממונה. במהלך שנת הלימודים, הספק יערוך תצפית אחת לפחות לכל מורה.

19. הספק יערוך שני מפגשי מורים "מקוונים" בשנה לצורך גיבוש צוות ההוראה.

20. בהתאם לדרישת המשרד, על הספק לערוך 2 השתלמויות למורים בכל שנת לימודים, על מנת לשדרג את רמת ההוראה. התכנים ומנחי ההשתלמויות יהיו באישור המשרד.

21. המורים יקימו מעקב נוכחות נוסף בשיעורים ומעקב אחר הישגי התלמידים. כל מורה יידרש להגיש לממונה, באופן שוטף, דו"חות מפורטים בהם יכללו הנתונים הנ"ל וכל פרטי מידע פדגוגיים אחרים שיידרשו ממנו.

22. על הספק להבטיח מצב בו לא תהיינה חריגות אתיות מצד המורים במהלך הלמידה כדוגמת המלצה על מתן שיעורים פרטיים.

התמדה ורציפות בהגשת השירותים

23. הספק נדרש לעמוד בצורה רצופה בתוכנית הלימודים ולהתמיד בתוכנית הקורסים לפי הצרכים שנקבעו על ידי המשרד וזאת על ידי הקצאת מורים מוסמכים, שעברו הכשרה מתאימה, בכמות מספקת, ובזמינות הנדרשת. כל חיסור/היעדרות של מורה מחייבת את הספק למילוי מקום באופן מיידי, כדי שכל שיעור וכל קורס ימשך בצורה תקינה לפי כל כללי המכרז לאורך כל שנת הלימודים.

24. שימת לב הספק לכך שאוכלוסיית התלמידים מפוזרת באזורים שונים בעולם, באזורי זמן שונים, ויש להתאים את מועדי השיעור בהתאם לאילוצים אלה.

25. כל חריגה מתנאי זה עלולה לגרום להטלת קנס על הספק, בהתאם לרשימת הקנסות כמפורט בהמשך.

דרישות ציוד ותשתית (דרישות מהמורים)

26. השיעורים יועברו מבתי המורים ו/או בכל מקום אחר שמתאים לקיום השיעורים הנ"ל. הספק אחראי לדאוג ולפקח כי ברשות המורים מטעמו מצוי כל הציוד שיידרש להם לצורך קיום השיעורים, לרבות מחשבים אישיים, אוזניות משולבות מיקרופון, תשתית וחיבור לרשת האינטרנט, תוכנות ופלטפורמות, ספרים, שירותי משרד וכן הלאה.

27. להלן דרישות מחשב ואינטרנט מינימליות למורים:

א. קו אינטרנט מהיר בעל מהירות התעבורה הבאה:

- עבור קבלת קבצים (Down Load): לפחות 3 מגה בייט.
- עבור טעינת קבצים (Up Load): לפחות 500 קילובייט.

ב. תיבת דואר אלקטרוני בעלת קיבולת אחסון של לפחות 1 ג'יגה בייט.

ג. מערכת Windows גרסת XP ומעלה (גרסאות Bit 64 אינן נתמכות).

ד. תוכנות חוקיות לאבטחת מידע כנגד "וירוסים" וחדירות חיצוניות.

ה. תוכנות חוקיות ועדכניות מסוג OFFICE (גרסת 2007 ואילך).

ו. תצורת חומרה מינימאלית:

- מעבד DualCore 2.1 לפחות.

- זיכרון 2 ג'יגה בייט.



- דיסק קשיח בגודל של לפחות 80 ג"גה.
- רזולוציית מסך 1,024X768.
- USB-2 כניסות לפחות, שלא באמצעות מפצל.
- כרטיס קול ויציאות מיקרופון ואוזניות.
- ז. מערכת לגיבוי קבצים.
- 28. הספק אחראי להקצות למורים ולתלמידים בבית הספר את כל התוכנות, התשתיות והפלטפורמות הטכנולוגיות הנדרשות לביצוע העבודה ולהעברת השיעורים לתלמידים בנציגויות המשרד ברחבי העולם (לא כולל ציוד מחשב בבית התלמיד - האחריות לכך חלה על ההורים).
- 29. מובהר כי המשרד לא יעמיד לרשות הספק שירותים כלשהם לצורך הפעלת בית הספר, בין אם שירותים טכניים ובין אם שירותים אדמיניסטרטיביים. האחריות לשירותים ועל הקצאת התשתיות חלה כולה על הספק.
- 30. פירוט דרישות מינימאליות מהתלמידים (חומרה/תוכנה) - ראה נספח מצ"ב.

תמיכה טכנית

31. הספק יידרש להגיש שירותי תמיכה וגיבוי טכני למערכת ההוראה מרחוק. תמיכה זו תינתן הן בשעות היום והן בשעות הלילה (בהתאם לשעות הלימוד במדינות השונות), כמפורט:
- א. שירותי תמיכה טכנית בקמפוס וירטואלי במהלך הלימודים ובאזורי זמן שונים במשך כ- 22 שעות ביממה (06:00 בבוקר ועד 04:00 לפנות בוקר).
 - ב. אספקת גרסאות חדשות לתוכנה התומכת בלימוד מרחוק.
 - ג. פיתוח דמויות ידידותיות במולטימדיה למהלך השיעורים.
 - ד. שיפור הממשק ושיפור חזות השיעורים אל מול התלמידים.
 - ה. מובהר כי תמיכה טכנית כולל הדרכות לקראת פתיחת שנת הלימודים, בין השעות 06:00 עד 22:00 מגולמת בהצעת המחיר להפעלת קורס ולא תשולם תוספת כלשהי. תוספת תשולם עבור תמיכה טכנית בשעות 22:00 עד 04:00, כמפורט בנספח הצעת המחיר.

טיפול מיומנות כתיבה

32. לצורך טיפוח מיומנות הכתיבה של התלמידים, הספק אחראי להקצות חצי משרה של מורה מוסמך שמינויו יאושר מראש על ידי המשרד, שעבר הכשרות מקצועיות בתחומי הכתיבה, על מנת לטפל בתחום זה בקרב כל תלמידי בית הספר, בכל הגילאים. מורה זה יעבוד בתיאום עם מורי בית הספר ויסייע בעבודתם בכל הקשור לטיפול הכתיבה בקרב התלמידים. במידה ולדעת הממונים במשרד מורה זה אינו מתאים לתפקיד מבחינה מקצועית או מכל סיבה אחרת, הספק מתחייב להחליפו בתוך חודש ימים. עלות העסקת המורה תהיה מגולמת בהצעת המחיר הכללית למכרז (במסגרת עלויות הפעלת הקורסים), מובהר שלא ישולם לספק בנפרד עבור השירות בתפקיד זה.

הגשת דו"חות

33. באחריות הספק לוודא כי המורים מטעמו ינפיקו שני דו"חות דו- שנתיים בהם יפורטו הישגי הכיתה והתלמידים, קצב הלימוד, השתתפות התלמידים בשיעורים (דו"ח נוכחות), אופן השליטה בחומר הלימוד, ובעיות מיוחדות של תלמידים. לצורך הפקת הדו"חות הנ"ל המורים יגבשו אמות מידה שונות להערכת הישגי התלמידים.



34. הספק יפתח ויפעיל עבור המשרד מערכת אדמיניסטרטיבית הכוללת דו"חות ופרטי מידע שונים הקשורים במערכת הקורסים המקוונת, לרבות שמות התלמידים, פרטיהם האישיים, על פי חתך של כיתות, על פי חתך א-ב, אופציה של הוספה / גריעה של תלמידים בקמפוס, הדפסת רשימות מדויקות של כל תלמידי הקמפוס וכיו"ב.

35. הספק ינפיק לממונה דו"חות נוספים, כפי שיידרש מעת לעת, בהם יפורט מידע הקשור בהפעלת הקורסים והשתתפות התלמידים, שעות פעילות הקורסים, ימים, מועדי פתיחה ומועדי סיום, שיבוץ מורים, תכניות הקורסים, משובים (באחריות הספק לבצע משוב בתום כל שיעור), דו"חות נוכחות תלמידים, הנפקת תעודות וכן הלאה, לרבות בקרה וניתוח הדו"חות לצורך הפקת לקחים ומסקנות וטיפול בבעיות או מקרים חריגים ככל שיהיו.

גיבוי קבצים וחומרים

36. הספק אחראי להכין, באופן שוטף, גיבויים ועותקים של כל בסיסי הנתונים והתוכנות הקשורים לפרויקט הנ"ל. הגיבויים והעותקים יישמרו על גבי מדיה מגנטית שתועבר לממונה. הספק נדרש להכין ולהעביר את הגיבויים והעותקים הנ"ל למשרד, אחת לחצי שנה (1.9 וכן 1.3 בכל שנה), וכן בכל פעם שמערכת הקורסים הווירטואלית עוברת עדכונים ו/או שינויים. הספק יעביר גם הסברים בכתב ובע"פ לגבי תוכן הגיבויים והעותקים שמועבר. בתום תקופת ההתקשרות הספק יודא שיש בידי המשרד את כל בסיסי הנתונים והתוכנות במלואם בין היתר על מנת לאפשר למשרד לצאת למכרז נוסף היה אם המשרד יחפוץ בכך. הספק ידאג להעביר את החומר שפיתח וניהל במלואו באופן שיאפשר למשרד החוץ להעבירו בעתיד לספק אחר כדי שיוכל להמשיך ולהפעילו בצורה תקינה, מלאה ומסודרת.

החזרי הוצאות

37. מעת לעת, המשרד יהיה רשאי להזמין מהספק ספרי לימוד וחומרי לימוד שונים וכן מנוי לאתרי אינטרנט שונים (כגון אתר אופק, הופ, כותר, HIGHLEARN, או כל אתר לימודי אחר המיועד לתלמידי בית הספר), בדרך של "החזר הוצאות". הספק ירכוש ספרים/מנויים/חומרים אלה עבור המשרד רק אם התקבלה הזמנה שנחתמה על ידי הממונה מטעם המשרד שמגדירה את סוג הרכישה, כמויות, מחירים וכיו"ב. התשלום לספק יהיה כנגד הצגת חשבונית + קבלה, בהתאם לגובה ופרטי ההזמנה.

38. אם מדובר על מוצר שיש לגביו מספר מציעים פוטנציאליים הספק יידרש להמציא למשרד הצעות מחיר באופן הבא: רכישה עד 3,000 ₪ על סמך הצעה אחת, רכישה בין 3,001 - 10,000 ₪ על סמך 2 הצעות, רכישה בין 10,000 - 50,000 ₪ על סמך 3 הצעות. הסכומים הנ"ל כוללים מע"מ. ההצעה שתיבחר תהיה ההצעה הזולה ביותר אלא אם הממונה סבור שההצעה הזולה ביותר אינה מתאימה משיקול איכות או משיקול מקצועי.

39. הצעות המחיר שהספק יציג למשרד לאספקת ספרי לימוד, ספרים דיגיטליים, מנוי וכד' תהיה בתוקף ל-120 ימים על מנת שהמשרד יוכל לבצע השלמת רכישות בתחילת שנת הלימודים.

40. דרישה לתשלום החזר הוצאות תוגש בנפרד בסיום כל חודש שבו קיימת דרישה כאמור. התשלום לספק (לאחר בדיקה ובכפוף לאישור הממונה ואגף כספים) יבוצע לפי מועד התשלום הממשלתי.

קנסות

41. במידה והמשרד סבור שהספק אינו עומד בדרישות המכרז ו/או הפר התחייבות כלשהי מבין ההתחייבויות המפורטות בחוברת המכרז וההסכם, המשרד רשאי להטיל על הספק קנסות באופן הבא:



#	הפרה/חריגה מתנאי המכרז	גובה הקנס ש לא כולל מע"מ
א	שיעור במערכת השיעורים שלא התקיים בגלל היעדרות מורה / חוסר יכולת הספק להקצות מורה על פי המועד הנדרש / בעיה טכנית של הספק וכד'	500 ₪ לשיעור
ב	איחור בהגשת דו"חות לפי בקשת הממונה	200 ₪ ליום עבודה
ג	אי מתן מענה ברמה ניהולית/אדמיניסטרטיבית הדרוש להפעלה התקינה של בית הספר (כולל תמיכה טכנית)	200 ₪ למקרה
ד	עיכוב במתן שירות בתחום טיפוח הכתיבה	200 ₪ ליום שבו לא ניתן מענה
ה	אי עמידת הספק בהתחייבויותיו מבחינת הוראה, רמה לימודית, בתכנים, הכנת חומרים וכד'	עד 500 ₪ למקרה
ו	עיכוב בפיתוח קורס (לרבות פיתוח קורס ברמה שאינה מספקת)	עד 200 ₪ ליום עבודה

42. גובה/שיעור הקנס ייקבע על ידי הממונה בין היתר בהתאם לחומרת התקלה/ההפרה ולחומרת הנזק שנגרם כתוצאה מאותה תקלה/הפרה.

43. בשלב ראשון הספק יתבקש על ידי המשרד להגיב לממצאים ולאחר שהמשרד יבחן את תגובתו יוחלט אם יש מקום להטלת קנס. במידת האפשר, המשרד יעביר לספק הודעה מתאימה ותינתן לו התראה ופרק זמן סביר לתיקון הליקוי שהתגלה, וזאת לפני הטלת הקנס. יחד עם זאת, אם המשרד סבור שההפרה שאירעה אינה ניתנת לתיקון (כגון שיעור שהתבטל ללא הצדקה ומבלי שניתן פתרון הולם) המשרד רשאי להטיל את הקנס גם ללא התראה מוקדמת.

44. הטלת קנסות באה בנוסף ואינה באה במקום אחריות הספק על נזקים כמפורט בהסכם המצ"ב.

45. גביית הקנס יכולה להיעשות על ידי קיזוז מהתמורה המגיעה לספק עבור שירותים שהגיש בהתאם לתנאי המכרז.

מקורות מידע ואתרים ברשת לשימוש בתוכנית הלימודים

46. הספק יידרש לפתח קורסים ותכנים חדשים. הספק ייעזר בין השאר במקורות מידע זמינים ואתרים פתוחים ברשת האינטרנט שמאפשרים שימוש בתכנים המפורסמים בהם. להלן מספר מקורות מידע ואתרים לדוגמא:

א. [אתר בסימן קריאה: http://www.kria.co.il/default.asp?PageId=6](http://www.kria.co.il/default.asp?PageId=6)

ב. [פורום מורים וגננות \(כולל לחינוך על יסודי\):](http://www.orianit.org/fmorim/default.asp)

<http://www.orianit.org/fmorim/default.asp>

ג. [אתר אר"ח:](http://cms.education.gov.il/EducationCMS/UNITS/Owl/Hebrew)

<http://cms.education.gov.il/EducationCMS/UNITS/Owl/Hebrew>



- ד. הטלוויזיה החינוכית: <http://www.23tv.co.il/228-he/Tachi.aspx>
- ה. מפתח הקסם: <http://ofek.cet.ac.il/AB/Lashon/kesem/MainMenu.aspx>
- ו. שטף - אתר לשיפור מהירות הקריאה: <http://shetef.cet.ac.il>
- ז. תלתן: <http://tiltan.cet.ac.il>
- ח. סביבת הלמידה של אופק: <http://ofek.cet.ac.il>
- ט. Google Docs: בניית מסמכים שיתופיים (word, PP, excel) ושאלונים. לדוגמה: סיפור משותף, מסמך עבודה משותף, ניתן לעבודה בזמן-בית או ברשת.
- י. A.nnotate: ניתוח שיתופי ודיאלוגי של מידע מקוון/דיגיטלי. לדוגמה: ניתוח מאמר, ניתוח טקסט שילד כתב, ניתן לעבודה בזמן-בית או ברשת דוגמה
- יא. Moodle: מערכת לניהול למידה מקוונת. סביבה נוחה לארגון הלמידה במודולים נבחרים, כולל יישומים מובנים לבניית אגרון מונחים, פורומים ייחודיים, מסד נתונים וכדומה. כמו כן, ניתן לבצע חיבור ליישומים חיצוניים בקלות ולנהל מידע ונתונים ביעילות.
- יב. Twiddla: יצירת מפגשים וירטואליים באמצעות לוח מקוון והזמנת משתתפים בדוא"ל. נוח לניתוח מידע, לשיחה, לשיתוף במידע לכתיבה משותפת על לוח מקוון חינוך לחינוך
- יג. WEB2LOGO: מאגר כלים ממויינים על פי תגיות.
- יד. Top 10 learning tools: מאגר של 10 הכלים שהוצעו על ידי מומחים.
- טו. Blogger: יצירת בלוג אישי או שיתופי. נוח לכתיבה ולהתייחסות.
- טז. Del.icio.us: מרחב מקוון ליצירת מאגר אתרים שיתופי.
- יז. Mindomo: יצירת מפות קוגניטיביות ממוחשבות להוראה באמצעות גוף ידע במפה, לבנייה של מפה על טקסט אישי או קבוצתי.



נספח ב' - טופס הגשת הצעה

לכבוד
משרד החוץ
שדרות יצחק רבין 9
ירושלים

הנדון: מכרז פומבי 10/2016 הפעלת "בית ספר וירטואלי" בשיטת "הוראה ולמידה

מתוקשבת" לילדי שליחי המדינה המוצבים בנציגויות ישראל בחו"ל - משרד החוץ

אנו מגישים בזאת את הצענו להפעלת בית הספר הווירטואלי הנ"ל, ומצהירים כי קראנו בעיון את כל הפרטים הנוגעים להגשת השירותים, על כל הנספחים והתנאים, וקבלנו את כל ההסברים שביקשנו, בכל הקשור לשירותים הנ"ל ולתנאיהם.

1. להלן פרטים עלינו:

- א. שם המציע: _____
- ב. מספר עוסק מורשה: _____
- ג. מספר תאגיד: _____
- ד. שמות הבעלים: _____
- ה. שמות מורשי חתימה מטעם המציע: _____
- ו. שם איש הקשר: _____
- ז. כתובת: _____
- ח. מס' הטלפון: _____ נייד: _____
- ט. מס' הפקס: _____
- י. דואר אלקטרוני: _____
- יא. שנות ותק בתחום: _____

2. תשתיות

מצורף דף הסבר המציג את התשתיות והיכולות הטכנולוגיות שיש ברשותנו להפעלת מערך מקוון בשיטה של הוראה מרחוק, כולל חומרה, תוכנה, תקשורת, ציוד, תמיכה טכנית וכד'.



3. מאגר המורים המוצע על ידנו:

להלן פרטים על המורים שיעבדו באורח שוטף בבית הספר הווירטואלי ויעסקו בהוראה מקוונת מרחוק של ילדי השליחים של משרד החוץ בהתאם לדרישות המכרז:

#	המורה	תחומי הוראה	שנות ותק בתחום הוראה מקוונות מרחוק
1			
2			
3			
4			
5			
6			

(*) יש לצרף להצעה המוגשת את הנתונים על דף נפרד בהתאם למבנה הטבלה לעיל.
יש לצרף קורות חיים של כל מורה + תעודה אקדמית + תעודת הוראה.

4. קורסים ושיעורים שהעברנו (הוראה ולמידה מתוקשבת):

להלן פרטים על קורסים ושיעורים וירטואליים שהפעלנו בדרך של "הוראה ולמידה מתוקשבת" בסנכרון On-Line בהיקף של 200 תלמידים לפחות, בכל אחת משלוש השנים האחרונות (2013, 2014 ו- 2015). הקורסים שיוצגו להלן, נמשכו שנת לימודים, התבססו על תכנים של משרד החינוך (יסודי / חט"ב / תיכון) והועברו על ידי מורים בעלי תעודת הוראה.

#	שנה	נושא הקורס	מספר תלמידים	מזמין השירות (כולל פרטי איש קשר וטלפון נייד לבירור פרטים)
1				
2				
3				
4				
5				
6				

(*) יש לצרף להצעה המוגשת את הנתונים על דף נפרד בהתאם למבנה הטבלה לעיל.



5. קורסים שפיתחנו:

להלן ניסיון המציע בפיתוח קורסים חדשים בשיטה של "הוראה ולמידה מתוקשבת", ב-3 השנים האחרונות, בהתאם לתכנים של משרד החינוך לכיתות יסודי, חט"ב ותיכון, הכוללים 30 שיעורים לפחות:

#	שנה	נושא הקורס שפיתחנו	היקף שיעורים	מזמין השירות (כולל פרטי איש קשר וטלפון נייד לבירור פרטים)
1				
2				
3				
4				
5				
6				

(*) יש לצרף להצעה המוגשת את הנתונים על דף נפרד בהתאם למבנה הטבלה לעיל.

6. לגבי מציע שהוא חברה / שותפות: בהתאם לנדרש בסעיף 11 במכרז לעיל (תנאי סף), מצורף אישור על כך שלחברה / שותפות אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. לגבי חברה בלבד - אישור שהיא אינה חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הנ"ל, מצורף נספח חברה / שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט שלרשות התאגידים, שכתובתו Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".

7. קראנו בעיון את כל הפרטים של המכרז על כל נספחיו ואנו מצהירים בזה שהבנו את הדרישות, שאנו עומדים בדרישות ושאלנו מסכימים לתנאי ההתקשרות ולחווה המצורף המהווים חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ובהתאם לכך ערכנו את הצעתנו זו;

חתימה וחותמת (למציע
שהוא תאגיד)

שמות מורשי
החתימה

תאריך



נספח ג' - טופס הצעת המחיר

מכרז פומבי 10/2016 - הפעלת בית ספר וירטואלי בשיטת "הוראה ולמידה מתוקשבת" לילדי שליחי המדינה בנציגויות ישראל בחו"ל
(הצעת המחיר תוגש באמצעות מעטפה סגורה ונפרדת שתימצא בתוך המעטפה הראשית. אין לציין פרטים מזהים כלשהם של המציע על המעטפה).

הפעלת קורסים

1. המציע יציין הצעת מחיר לשיעור לכל אחד מהקורסים הבאים (יש למלא את הצעת המחיר בטור 6 ואת הסכימה בטור 9), ש"ח ללא מע"מ:

9	8	7	6	5	4	3	2	1
הצעת מחיר לשיעור לכל הקורס (טור 6 כפול טור 8)	אומדן כמות שיעורים בשנה	אומדן מספר כיתות	הצעת מחיר לשיעור ש"ח לפני מע"מ	אומדן מספר שיעורים בשנה	זמן כל שיעור בדקות	נושאי לימוד	הקורס	#
	306	9		34	45	עברית	הכנה לכיתה א	א
	612	9		68	45	עברית	כיתה א	ב
	612	9		68	45	עברית ומקרא (בראשית)	כיתה ב	ג
	612	9		68	45	עברית ומקרא (שמות)	כיתה ג*	ד
	544	8		68	45	עברית ומקרא (יהושע שופטים)	כיתה ד **	ה
	544	8		68	45	עברית ומקרא (שמואל)	כיתה ה	ו
	476	7		68	45	עברית ומקרא (מלכים)	כיתה ו	ז
	306	9		34	60	עברית	לשון לכיתות ז-ח	ח
	102	3		34	60	עברית	לשון לכיתה ט	ט
	136	4		34	60	מקרא	מקרא לכיתה ח	י
	102	3		34	75	מקרא (נבואה)	מקרא לכיתות ט-י	י"א
	204	3		68	90	היסטוריה	היסטוריה לבגרות שאלון א+ב	י"ב
	476	7		68	90	לשון והבעה	לשון והבעה לבגרות שאלון א+ב (חדש)	י"ג
	136	2		68	90	לשון והבעה	לשון והבעה שאלון ב'	י"ד



9	8	7	6	5	4	3	2	1
הצעת מחיר לשיעור לכל הקורס (טור 6 כפול טור 8)	אומדן כמות שיעורים בשנה	אומדן מספר כיתות	הצעת מחיר לשיעור ש"ח לפני מע"מ	אומדן מספר שיעורים בשנה	זמן כל שיעור בדקות	נושאי לימוד	הקורס	#
							(ישן)	
	136	2		68	110	אזרחות	אזרחות לבגרות שאלון א+ב	ט"ו
	5,304	92		850	סה"כ			ט"ז

- קורסים בסעיפים ד' + ה: קורסים חדשים שהספק יפתח, הצעת המחיר כוללת גם את פיתוח הקורס, ללא תוספת תשלום (יתר הקורסים כבר קיימים משנה"ל תשע"ו).
- לפני כל שנת לימודים, המשרד רשאי להודיע לספק על שינוי בכמויות וסוגי הקורסים בהתאם לכמות התלמידים, גילאי התלמידים, בהתאם לתכנים ודגשים של משרד החינוך וכיו"ב.
- הצעת המחיר כמפורט לעיל היא סופית וכוללת את כל עלויות הפעלת מערך הקורסים והשיעורים ללימוד מרחוק, כולל עלויות עבודה, זכויות יוצרים וקניין רוחני, זכויות סוציאליות לעובדי הספק (שכר המורים, המנהלים, היועצים, הטכנאים), הכשרות למורים, תמיכה טכנית (למעט תמיכה טכנית בין השעות 22:00 ועד 04:00 כמפורט להלן), החזרי נסיעות והוצאות חנייה, תחזוקה שוטפת של בית הספר המקוון, אחזקת הציוד והמכשור של מערך הקורסים, תוכנות, חומרות, העסקת מורה לטיפול הכתיבה, תשתיות, הפקת דו"חות, הוצאות משרדיות וכל ההוצאות הישירות והעקיפות למתן השירותים במרכז זה (כמות הקורסים והשיעורים המפורטת בטבלה לעיל נועדה לצורכי אומדן בלבד והשוואה בין הצעות המחיר. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק כמות כזאת או אחרת של שיעורים/קורסים, הספק לא יבוא למשרד בטענה או דרישה אם כמות השיעורים/הקורסים שיוזמנו ממנו יהיה קטן מהכמות לה ציפה. הספק יהיה זכאי לתמורה רק עבור שיעורים שהוזמנו ממנו על ידי הממונים ובוצעו בפועל במהלך החודש).

תמיכה טכנית בשעות הלילה

- הצעת מחיר לשעת עבודה של טכנאי לצורך מתן תמיכה טכנית בשעות הלילה (מהשעה 22:00 - ועד 04:00), ש"ח ללא מע"מ:

1	2	3	4	5
#	פירוט שעות העבודה	אומדן שעות העבודה בשנה	הצעת המחיר לשעת תמיכה ש"ח ללא מע"מ	סה"כ אומדן עלות תמיכה ש"ח ללא מע"מ (3*4)
א	22:00-00:00	500		
ב	00:00-04:00	500		
	סה"כ שעות גיבוי לילה	1,000		



6. תמיכה טכנית - תשולם לפי ביצוע בפועל, בהתאם להיקף שעות תמיכה שהמשרד יזמין מהספק. **מחיר מקסימלי 101 ₪ + מע"מ לשעת עבודה (70% * "יועץ 4" במחירון חשכ"ל יועצים לניהול - תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, הוראת תכ"ם 13.9.2.1 המתפרסמת באינטרנט). יש להציע הנחה על המחיר המקסימלי.**

ייעוץ וליווי - משימות נוספות

7. ייעוץ וליווי - משימות נוספות: יש לציין בטור 3 בטבלה להלן מחיר לכל שעת ייעוץ (₪ לא כולל מע"מ):

3	2	1
הצעת מחיר לשעת עבודה (60 דקות), ₪ לא כולל מע"מ	אומדן שעות העבודה בשנה	נושא הייעוץ
	עד 150	ייעוץ, ליווי, פיתוח תכנים שונים לבית הספר המקוון לפי הזמנת המשרד ובאישור הממונה מראש ובכתב

(מחיר מקסימלי לא יעלה על 222 ₪ + מע"מ לשעת עבודה, מחושב לפי 80% * "יועץ 2" במחירון חשכ"ל יועצים לניהול - תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, הוראת תכ"ם 13.9.2.1 המתפרסמת באינטרנט). **יש להציע הנחה על המחיר המקסימלי.** השירות יוגש בכפוף לקבלת הזמנת עבודה חתומה על ידי הממונה מטעם המשרד. **מכסה שנתית עד 150 שעות עבודה.** התשלום יבוצע כנגד הגשת דו"ח שעות מפורט שיאושר על ידי הממונה. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירות זה בהיקף כזה או אחר. בחירת היועץ שיועסק מטעם הספק תיעשה לאחר אישור הממונה במשרד החוץ (ולאחר שהממונה יודא שהיועץ מתאים מבחינה מקצועית למתן השירות).

פיתוח קורסים חדשים

8. הצעת מחיר עבור פיתוח קורסים חדשים, ש"ח (ללא מע"מ):

4	3	2	1
הצעת המחיר לאחר הפחתת 50% מהמחיר ₪ ללא מע"מ	הצעת מחיר לפיתוח קורס ₪ ללא מע"מ	היקף הקורס	#
		קורס בהיקף של 45 דקות שבועיות, 34 שיעורים בשנת לימודים	1
		קורס בהיקף של 45 דקות שבועיות, 68 שיעורים בשנת לימודים	2
		קורס בהיקף של 90 דקות שבועיות, 34 שיעורים בשנת לימודים	3
		קורס בהיקף של 90 דקות, 68 שיעורים בשנת לימודים	4
		סה"כ עלות פיתוח קורסים עתידיים	



9. התמורה שהספק יהיה זכאי לה - בהתאם לטור 4 בטבלה לעיל, כלומר לאחר הפחתת 50%. הצעת המחיר סופית, וכוללת את הכנת כל התכנים הנלמדים באותה שכבת גיל, בכל מקצוע נדרש כפי שהמשרד ימצא לנכון. המחיר כולל הכנת כל הנדרש לפיתוח והפקת הקורס: עיצוב, תוכן, עזרים, הכשרת צוות וכד'.
10. פיתוח קורס - לאחר קבלת הזמנה חתומה על ידי הממונה מטעם המשרד.
11. המשרד יוכל להזמין מהספק שירותים לפיתוח קורסים בהיקפים שונים (60 דקות/75 דקות וכד'), באופן יחסי, על פי הצעת המחיר בטבלה לעיל.
12. הקורסים שיפותחו על ידי הספק על פי מכרז זה יהיו בבעלותו המלאה של המשרד והמשרד יוכל לעשות בהם כל שימוש כפי שימצא לנכון בכל עת (כולל שימוש עתידי באמצעות ספק אחר שייבחר במכרז), מבלי לבקש אישור מהספק, וללא תשלום נוסף, הכל כמפורט בהסכם המצורף נספח ד' סעיפים 45-56. המשרד מאשר לספק לעשות שימוש בקורסים אלה לצורך מתן שירותים ללקוחות אחרים, תוך העברת עדכון בכתב למשרד.

החזר הוצאות

13. המשרד רשאי להזמין מהספק ספרי לימוד, עזרים וחומרי לימוד הקשורים לקורסים הנלמדים (כולל מנויים לאתרי אינטרנט לימודיים), כמפורט בסעיפים 36-39 בנספח א' לעיל.
14. הספק ירכוש ספרים/מנויים/חומרים אלה עבור המשרד רק אם התקבלה הזמנה שנחתמה על ידי הממונה מטעם המשרד שמגדירה את סוג הרכישה, כמויות, מחירים, סכומים וכיו"ב. התשלום לספק יהיה לאחר אספקה בפועל, כנגד הצגת חשבונית מס + קבלה, בהתאם לגובה ופרטי ההזמנה.
15. המשרד ישלם לספק החזר הוצאות בהתאם להזמנה, לרכש שבוצע בפועל ולקבלות שהציג, לאחר שאושרה הרכישה והספק קיבל הזמנה מאושרת בתוספת דמי טיפול בגובה 1% + מע"מ מסכום הרכש.

כללי

16. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירותים בהיקף כזה או אחר (מבין סוגי השירותים המפורטים לעיל). הספק לא יבוא למשרד בטענה או בדרישה אם היקף השירותים שיוזמנו ממנו יהיה קטן מהכמות לה ציפה, והתשלום יבוצע לפי הבצוע בפועל בלבד.
17. הגשת שירותים תיעשה לאחר קבלת הזמנה חתומה על ידי הממונה.
18. בהגשת הצעתנו זאת אנו מאשרים כי קראנו והבנו את כל התנאים הנדרשים להפעלת מערך הקורסים בבית הספר הווירטואלי ללמידה מרחוק של המשרד ואנו מסכימים לכל האמור בדרישות ובתיאור העבודה.

שם התאגיד

חתימה וחותמת

שמות החותמים המוסמכים

תאריך



נספח ד' למכרז:

הסכם להפעלת "בית ספר וירטואלי" באמצעות "הוראה ולמידה מתוקשבת" לילדי שליחי המדינה בנציגויות ישראל בחו"ל - משרד החוץ

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2016.

בין

מדינת ישראל, משרד החוץ, ע"י סמנכ"ל ארגון ומינהל, וחשבת המשרד (להלן: "המשרד" או "המזמין")

מצד אחד

לבין

שם: _____ מס' עוסק מורשה/חברה/ת"ז _____ כתובת _____

(להלן: "ספק השירות" או "הספק") מצד שני

הואיל וספק השירות נבחר ע"י המשרד במסגרת מכרז פומבי 10/2016 הפעלת "בית ספר וירטואלי" בשיטת של "הוראה ולמידה מתוקשבת", עבור ילדי שליחי המדינה המוצבים בנציגויות ישראל בחו"ל, מטעם אגף משאבי אנוש והדרכה וחיטבת פרט ורווחה (להלן: "המכרז"). מסמכי המכרז ותיאור העבודות הנדרשות במסגרתו וכן מסמכים נוספים שיתווספו למסמכי המכרז ע"י ספק השירות ו/או משרד החוץ במהלך הגשת ההצעות ובדיקתן, מצורפים כנספח לחוזה זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

והואיל וספק השירות מצהיר שהוא בעל האמצעים, הצוות, המורים, התשתיות, הרישיונות, הציוד, המתקנים, הכישורים, המיומנות, הידע והניסיון לביצוע השירותים כמתואר בחוזה זה, ומעוניין לבצע את השירותים הנדרשים ברמה מעולה באופן במועדים ובתנאים כמפורט בחוזה זה.

והואיל וספק השירות מצהיר בזאת שקיבל מהמשרד את כל המידע הדרוש לצורך הגשת הצעה וחתימה על הסכם זה, כך שכל הפרטים והנתונים הרלבנטיים להגשת השירותים, ידועים ומוכרים לו, ובהתאם לכך הגיש את הצעתו.

והואיל וספק השירות מתחייב ומצהיר בזה כי בכל הנוגע להתקשרות זו מעמדו ומעמד המורים, הצוות הניהולי, הצוות הטכני ו/או כל עובד אחר מטעמו הוא כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין, ואין לו ולא תהיה לו זכות כלשהי כלפי מדינת ישראל ו/או כל מי מטעמה, להוציא הזכות לתמורה עבור השירותים שיינתנו, כמוגדר בחוזה זה.

לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:



1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כל האמור בחוזה זה בלשון יחיד תקף גם בלשון רבים, וכן להיפך, והוא כשאינו כוונה אחרת משתמעת מן ההקשר.

תקופת ההתקשרות

3. החוזה יעמוד בתוקף ממועד חתימת מורשי החתימה של המשרד ועד ליום 31.08.2017. תקופת החוזה ניתנת להארכה ע"י המשרד בלבד עפ"י אותם תנאים כמפורט בחוזה לתקופות נוספות של שנה כל אחת ועד ליום 31.08.2021 לכל המאוחר. הארכת ההתקשרות מותנית באישור ועדת המכרזים של המשרד מראש ובכתב.
4. למשרד תהיה הזכות לסיים את ההתקשרות עפ"י חוזה זה במועד מוקדם מהצפוי, כאמור להלן.

הממונה

5. נציג המשרד לצורך תיאום העבודה והזמנת השירותים מול הספק יהיו ראש חטיבת פרט ורווחה ו/או מנהלת תחום עו"ס, חינוך ופרט או מי שימונה על ידם (להלן: "הממונה").

ספק השירות

6. המשרד מזמין בזה מספק השירות, וספק השירות מתחייב בזאת לספק למשרד, הפעלת "בית ספר וירטואלי" בשיטה של "הוראה ולמידה מתוקשבת" עבור ילדי שליחי המדינה המוצבים בנציגויות ישראל בחו"ל, כמפורט בהסכם זה ובחוברת המכרז על נספחיה.
7. השירותים המפורטים בחוזה זה יינתנו על ידי ספק השירות כקבלן חיצוני, באמצעות צוות המורים שאושרו על ידי משרד החוץ בהתאם לפירוט שניתן בהצעה למכרז, ובהתאם למסמכי המכרז המצורפים כנספח.
8. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירותים בהיקף מינימאלי כלשהו, הספק מתחייב שלא לבוא למשרד בטענה או דרישה אם היקף השירותים שיוזמנו ממנו יהיה קטן מהכמות לה ציפה.

השירותים הנדרשים

9. השירותים כוללים בין היתר הפעלת קורסים לתלמידים בכיתות יסודי/חט"ב ותיכון, פיתוח קורסים חדשים, הקצאת תשתית מתאימה, תמיכה טכנית, אספקת ספרי לימוד ועזרים שונים, גיוס מורים והכשרתם, טיפוח מיומנויות כתיבה, הפקת דו"חות בקרה.
10. מפרט השירותים המחייב את הספק, להפעלת בית הספר הווירטואלי בשיטה של לימוד מקוון מרחוק, יהיה בהתאם לנספח א' המצורף.

העדר בלעדיות

11. לספק השירות לא תהיה בלעדיות בהגשת שירותים למשרד והמשרד יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד שלא לבקש מספק השירות או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל.

התמורה

12. ספק השירות יהיה זכאי לקבל תמורה חודשית מהמשרד, עבור שירותים בפועל שהגיש למשרד בחודש החולף, בהתאם לאמור בנספח ג' המצורף (נספח הצעת המחיר). להלן אופן חישוב התמורה החודשית:



א. העברת שיעורים במסגרת קורסים: תמורה עבור שיעורים שהספק העביר במהלך החודש, לפי התחשיב הבא:

1	2	3	4	5	6	7
#	הקורס	נושאי לימוד	זמן כל שיעור בדקות	תמורה לשיעור נ"ל לפני מע"מ (בהתאם להצעת המחיר נספח ג')	כמות שיעורים שבוצעו במהלך החודש (*)	סה"כ נ"ל לחודש, לא כולל מע"מ (טור 5 כפול טור 6).
א	הכנה לכיתה א	עברית	45			
ב	כיתה א	עברית	45			
ג	כיתה ב	עברית ומקרא (בראשית)	45			
ד	כיתה ג*	עברית ומקרא (שמות)	45			
ה	כיתה ד**	עברית ומקרא (יהושע שופטים)	45			
ו	כיתה ה	עברית ומקרא (שמואל)	45			
ז	כיתה ו	עברית ומקרא (מלכים)	45			
ח	לשון לכיתות ז-ח	עברית	60			
ט	לשון לכיתה ט	עברית	60			
י	מקרא לכיתה ח	מקרא	60			
י"א	מקרא לכיתות ט-י	מקרא (נבואה)	75			
י"ב	היסטוריה לבגרות שאלון א'+ב'	היסטוריה	90			
י"ג	לשון לבגרות שאלון א'+ב'	לשון	90			
י"ד	לשון והבעה לבגרות שאלון ב' (ישן)	לשון	90			
ט"ו	אזרחות לבגרות שאלון א'+ב'	אזרחות	110			



7	6	5	4	3	2	1
סה"כ ש לחודש, לא כולל מע"מ (טור 5 כפול טור 6).	כמות שיעורים שבועו במהלך החודש (*)	תמורה לשיעור ש לפני מע"מ (בהתאם להצעת המחיר נספח (ג'))	זמן כל שיעור בדקות	נושאי לימוד	הקורס	#
					סה"כ	ט"ז

(טור 6 - הספק ידווח על כמות השיעורים שביצע במהלך החודש, ביחס לתוכנית המפורטת בנספח א' - טבלה בסעיף 4 טור 7).

(1) קורסים בסעיפים ד'+ה': קורסים חדשים שהספק יפתח, התמורה כוללת גם את פיתוח הקורס, ללא תוספת תשלום (יתר הקורסים כבר קיימים משנה"ל תשע"ו).

(2) לפני כל שנת לימודים, המשרד רשאי להודיע לספק על שינוי בכמויות וסוגי הקורסים בהתאם לכמות התלמידים, גילאי התלמידים, בהתאם לתכנים ודגשים של משרד החינוך וכיו"ב.

(3) התמורה כמפורט לעיל היא סופית וכוללת את כל עלויות הפעלת מערך הקורסים והשיעורים ללימוד מרחוק, כולל עלויות עבודה, זכויות יוצרים וקניין רוחני, זכויות סוציאליות לעובדי הספק (שכר המורים, המנהלים, היועצים, הטכנאים), הכשרות למורים, תמיכה טכנית (למעט תמיכה טכנית בין השעות 22:00 ועד 04:00 כמפורט להלן), החזרי נסיעות והוצאות חנייה, תחזוקה שוטפת של בית הספר המקוון, אחזקת הציוד והמכשור של מערך הקורסים, תוכנות, חומרות, העסקת מורה לטיפול הכתיבה, תשתיות, הפקת דו"חות, הוצאות משרדיות וכל ההוצאות הישירות והעקיפות למתן השירותים במכרז זה.

ב. פיתוח קורסים חדשים לבית הספר הווירטואלי:

4	3	2	1
תמורה לאחר הפחתת 50% מהמחיר ש ללא מע"מ	תמורה לפיתוח קורס ש ללא מע"מ	היקף הקורס	#
		קורס בהיקף של 45 דקות שבועיות, 34 שיעורים בשנת לימודים	1
		קורס בהיקף של 45 דקות, 68 שיעורים בשנת לימודים	2
		קורס בהיקף של 90 דקות שבועיות, 34 שיעורים של 90 דקות בשנת לימודים	3
		קורס בהיקף של 90 דקות, 34 שיעורים של 75 דקות בשנת לימודים	4
		סה"כ עלות פיתוח קורסים	



(1) התמורה כמפורט לעיל סופית, וכוללת את הכנת כל התכנים הנלמדים באותה שכבת גיל, בכל מקצוע נדרש כפי שהמשרד ימצא לנכון. המחיר כולל הכנת כל הנדרש לפיתוח והפקת הקורס: עיצוב, תוכן, עזרים, הכשרת צוות וכד'. פיתוח הקורס יעשה בהתאם לתכנים הרלבנטיים שנקבעו על ידי משרד החינוך.

(2) פיתוח קורס - בכפוף לקבלת הזמנה חתומה על ידי הממונה מטעם המשרד.

(3) המשרד יוכל להזמין מהספק שירותים לפיתוח קורסים בהיקפים שונים (60 דקות/75 דקות וכד'), באופן יחסי, על פי התמורה בטבלה לעיל.

(4) זכויות היוצרים לקורס שפותח על פי סעיף זה יהיו הן של המשרד והן של הספק. הספק יוכל לעשות שימוש בקורסים אלה לצורך מתן שירותים ללקוחות אחרים בהודעה למשרד מראש ובכתב. המשרד יעשה בקורס שפותח, כל שימוש כפי שימצא לנכון, במסגרת בית הספר ללמידה מתוקשבת (כולל שימוש עתידי באמצעות ספק אחר שייבחר במכרז) ו/או בדרך אחרת.

ג. תמיכה טכנית בשעות הלילה: תמורה לשעת עבודה של טכנאי לצורך מתן תמיכה טכנית בשעות הלילה (מהשעה 22:00 - ועד 04:00), ש"ח ללא מע"מ:

1	2	3	4	5
#	פירוט שעות העבודה	שעות העבודה שנתנו בפועל בחודש	הצעת המחיר לשעת תמיכה ש"ח ללא מע"מ	סה"כ עלות תמיכה ש"ח ללא מע"מ (3*4)
א	22:00-00:00			
ב	00:00-04:00			
סה"כ שעות גיבוי לילה				

(תמיכה טכנית - ישולם לפי ביצוע בפועל, בהתאם להיקף שעות תמיכה שהמשרד יזמין מהספק).

ד. ייעוץ וליווי - משימות נוספות: להלן התמורה לכל שעת ייעוץ (ש"ח לא כולל מע"מ):

1	2	3
נושא הייעוץ	אומדן שעות העבודה בשנה	תמורה לשעת עבודה (60 דקות), ש"ח לא כולל מע"מ
ייעוץ, ליווי, פיתוח תכנים שונים לבית הספר המקוון לפי הזמנת המשרד ובאישור הממונה מראש ובכתב	עד 150	



(מחיר מקסימלי לא יעלה על 222 ₪ + מע"מ לשעת עבודה, מחושב לפי 80% * "יועץ 2" במחירון חשכ"ל יועצים לניהול - תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, הוראת תכ"ם 13.9.2.1 המתפרסמת באינטרנט). יש להציע הנחה על המחיר המקסימלי. השירות יוגש בכפוף לקבלת הזמנת עבודה חתומה על ידי הממונה מטעם המשרד. מכסה שנתית עד 150 שעות עבודה. התשלום יבוצע כנגד הגשת דו"ח שעות מפורט שיאושר על ידי הממונה. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירות זה בהיקף כזה או אחר. בחירת היועץ שיועסק מטעם הספק תיעשה לאחר אישור הממונה במשרד החוץ (ולאחר שהממונה יודא שהיועץ מתאים מבחינה מקצועית למתן השירות).

ה. החזר הוצאות לרכישת ספרים ועזרי לימוד

- (1) המשרד רשאי להזמין מהספק ספרי לימוד, עזרים וחומרי לימוד הקשורים לקורסים הנלמדים (כולל מנויים לאתרי אינטרנט לימודיים), כמפורט בסעיפים 35-38 בנספח א' לעיל.
- (2) הספק ירכוש ספרים/מנויים/חומרים אלה עבור המשרד רק אם התקבלה הזמנה שנחתמה על ידי הממונה מטעם המשרד שמגדירה את סוג הרכישה, כמויות, מחירים, סכומים וכיו"ב. התשלום לספק יהיה לאחר אספקה בפועל, כנגד הצגת חשבונית מס + קבלה, בהתאם לגובה ופרטי ההזמנה.
- (3) המשרד ישלם לספק החזר הוצאות בהתאם לגובה ההזמנה, לרכש שבוצע ולקבלות שהציג, בתוספת דמי טיפול בגובה 1% + מע"מ מסכום הרכש.

ו. היקף התקשרות עם ספק השירות יהיה עד _____ ₪ בשנה (לא כולל מע"מ) עבור כל סוגי השירותים. היקף ההתקשרות לא יחרוג מסכום זה אלא אם ניתן אישור מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה של המשרד ובהתאם להוראות מכרז זה.

13. התמורה כמפורט לעיל היא סופית וכוללת את כל הוצאות הספק מכל מן וסוג שהוא כולל שכר, אחזקה, נסיעות, חנייה, תשתיות, רישיונות, ציוד, חומרים מתכלים, זכויות יוצרים וקניין רוחני, זכויות סוציאליות, ביטוחים, תקורות, טלפונים, הוצאות שירות ועקיפות. המשרד לא ישלם לספק כל תוספת למחיר ולא ישתתף בהוצאותיו מכל מין וסוג שהוא. הספק יהיה זכאי לתשלומים שהוגדרו בהצעת המחיר בלבד ובהפחתת קנסות בגין שירותים שלא נתנו בהתאם לתנאי המכרז כלהלן.

קנסות

14. במידה והמשרד סבור שהספק אינו עומד בדרישות המכרז ו/או הפר התחייבות כלשהי מבין ההתחייבויות המפורטות בחוברת המכרז וההסכם, המשרד רשאי להטיל על הספק קנסות באופן הבא:

#	הפרה/חריגה מתנאי המכרז	גובה הקנס ₪ לא כולל מע"מ
א	שיעור במערכת השיעורים שלא התקיים בגלל היעדרות מורה / חוסר יכולת הספק להקצות מורה על פי המועד הנדרש / בעיה טכנית של הספק וכד'	500 ₪ לשיעור
ב	איחור בהגשת דו"חות לפי בקשת הממונה	200 ₪ ליום עבודה



ג	אי מתן מענה ברמה ניהולית/אדמיניסטרטיבית הדרוש להפעלה התקינה של בית הספר (כולל תמיכה טכנית)	200 ש"ח למקרה
ד	עיכוב במתן שירות בתחום טיפוח הכתיבה	200 ש"ח ליום שבו לא ניתן מענה
ה	אי עמידת הספק בהתחייבויותיו מבחינת הוראה, רמה לימודית, בתכנים, הכנת חומרים וכד'	עד 500 ש"ח למקרה
ו	עיכוב בפיתוח קורס (לרבות פיתוח קורס ברמה שאינה מספקת)	עד 200 ש"ח ליום עבודה

15. גובה/שיעור הקנס ייקבע על ידי הממונה בין היתר בהתאם לחומרת התקלה/ההפרה ולחומרת הנזק שנגרם כתוצאה מאותה תקלה/הפרה.
16. בשלב ראשון הספק יתבקש על ידי המשרד להגיב לממצאים ולאחר שהמשרד יבחן את תגובתו יוחלט אם יש מקום להטלת קנס. במידת האפשר, המשרד יעביר לספק הודעה מתאימה ותינתן לו התראה ופרק זמן סביר לתיקון הליקוי שהתגלה, וזאת לפני הטלת הקנס. יחד עם זאת, אם המשרד סבור שההפרה שאירעה אינה ניתנת לתיקון (כגון שיעור שהתבטל ללא הצדקה ומבלי שניתן פתרון הולם מבעוד מועד) המשרד רשאי להטיל את הקנס גם ללא התראה מוקדמת.
17. הטלת קנסות באה בנוסף ואינה באה במקום אחריות הספק על נזקים כמפורט בהסכם המצ"ב.
18. גביית הקנס יכולה להיעשות על ידי קיזוז מהתמורה המגיעה לספק עבור שירותים שהגיש בהתאם לתנאי המכרז.

הגשת דרישת תשלום חודשית

19. בסיום כל חודש הספק יגיש למשרד חשבון כולל דו"ח חודשי מסכם ובו פירוט אודות כל השירותים שהגיש בפועל, על פי האמור בסעיף התמורה לעיל ובמסמכי המכרז ובהתאם להצעת המחיר **בנספח ג' המצ"ב**.
20. במסגרת הדו"ח החודשי, יש לפרט בנוגע לסוג וכמות השיעורים שהועברו, ומועדיהם, בהתאם לתוכנית שאושרה לשנת הלימודים. הממונה רשאי לשנות ולקבוע לספק על שינויים במבנה להגשת הדו"ח החודשי.
21. לדו"ח יש לצרף חשבונית מס תואמת. הדו"ח החודשי יחד עם **חשבונית המס** ייבדקו על ידי הממונה ועל ידי אגף הכספים ויועברו לתשלום בכפוף לאישורם.
22. חשבון עבור "החזר הוצאות" **יוגש בחשבונית מס נפרדת** שאליה יצורפו קבלות ופרטים אודות הרכש שבוצע, **בהתאם לסעיפים 36-39 בנספח א' המצורף**.
23. תשלומים לספק יועברו אליו בהתאם להנחיות החשב הכללי "מועד התשלום הממשלתי" בתוך 45 ימים ממועד אישור החשבון (מצורף נספח ט' לחוברת המכרז).

הצמדת התמורה

24. התמורה לספק בנוגע לשירותים **בסעיף 12 א'-ב'** לעיל תהיה צמודה למדד המחירים הכללי לצרכן בהתאם לכללים המופיעים **בהוראת תכ"ס 7.17.2 "כללי הצמדה"**. התמורה תהיה ללא שינוי במהלך 21 חודשים ראשונים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. לאחר מכן הצעת המחיר תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן אחת ל-12 חודשים. מדד הבסיס יהיה המדד הידוע לאחר 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. עדכון המחיר הראשון יעשה 21 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. העדכון יהיה ביחס למדד הבסיס. לאחר



- מכן המחיר יתעדכן אחת ל-12 חודשים (כלומר חודש 33, חודש 45 וכן הלאה).
הוראות מפורטות לעניין אופן הצמדת התמורה למדד - ראה נספח י' המצורף.
25. האחריות על עדכון הצעת המחיר בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן חלה על הספק ועל הספק בלבד. במידה והספק לא דאג לבקש עדכון להצעת המחיר, לא ניתן יהיה להגיש בקשה לתיקון התמורה באופן רטרואקטיבי.
26. תעריף לשעת עבודה עבור שירותי ייעוץ בסעיפים 12 ג' ד' יעודכן בהתאם לשינויים במחירון חשכ"ל.

סיום ההתקשרות

27. במהלך תקופת החוזה והארכותיו, אם תהיינה, המשרד יהיה רשאי לקצר את תקופת ההתקשרות ולהביא חוזה זה לידי סיום מוקדם וזאת בהודעה של 30 יום מראש ובכתב, מבלי שהמשרד יידרש לנימוק או הסבר ולספק השירות לא תהיה כל דרישה או תביעה מן המשרד בכל הקשור להחלטתו עפ"י סעיף זה.
28. במקרה כזה, ספק השירות לא יהיה זכאי לפיצוי או תשלום כלשהו מהמשרד (מלבד זכאות לתמורה עבור שירותים שסיפק למשרד הלכה למעשה לפי הזמנת הממונה ולשביעות רצונו).

יחסי עבודה

29. מובהר ומוסכם בזאת כי לא יתקיימו יחסי עבודה בין המשרד לבין מי מעובדי/שלוחי הספק, וכי אין לראות בזכות המשרד לפקח, להדריך, או להורות לספק ועובדיו/שלוחיו, הניתנת על פי הוראות הסכם זה, משום הכרה כלשהי בקיום יחסי עבודה.
30. למען הסר ספק, יובהר כי הספק ו/או מי מטעמו לא יהיה מעורב בקביעת מדיניות של המשרד ולא ייתן הוראות לעובדי המשרד, אלא באמצעות הממונה.
31. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהי יקבע אחרת מהאמור בסעיף 29 לעיל, על ידי רשות מוסמכת, והמשרד יחויב בגין קביעה זו, אזי הספק ישפה מידית את המשרד בגין כל סכום בו המשרד יהיה חייב. עוד מוסכם בזאת, כי היה ותוגש תביעה כנגד המשרד שעילתה קיום יחסי עבודה, אזי המשרד יודיע על כך לספק בתוך שבועיים מיום קבלת התביעה.
32. מוסכם בין הצדדים כי היה ובית משפט ו/או בית הדין לעבודה או כל גורם מוסמך אחר יחליט למרות כוונת הצדדים המפורשת, עקב תביעה ו/או נקיטת הליך משפטי על ידי הספק ו/או מי מטעמו, ישפה הספק את המשרד על כל הוצאה ו/או נזק שיגרמו לו עקב כך. הספק מתחייב באופן בלתי חוזר לשפות ו/או לפצות את המשרד, מייד עם דרישתו הראשונה בכל סכום שיהא על המשרד לשלם עקב כל חיוב שיוטל על המשרד, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, ושיסודו נעוץ בקביעה כי המצב העובדתי ו/או המשפטי שונה מהמוצג בסעיף זה.
33. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרי שבמידה שיקבע בעתיד, על ידי גורם מוסמך כלשהו, עקב תביעה ו/או נקיטת הליך משפטי על ידי הספק או מי מטעמו כנגד המשרד, כי בתקופת חלותו של הסכם זה התקיימו בין הספק או מי מטעמו לבין המשרד יחסי עבודה וכי על המשרד לשלם שכר ותנאים נוספים המתחייבים על פי כל דין, מוסכם על הצדדים כי כל התשלומים שקיבל הספק או מי מטעמו על פי הסכם זה יערוך חישוב מחדש של הסכומים שהיה על המשרד לשלם לספק או מי מטעמו כעובד על פי שכר השווה ל- 50% מהתמורה אותה קיבל הספק או מי מטעמו כמפורט לעיל, וכי כל סכום עודף שקיבל הספק יוחזר על ידו מיד עם קבלת הדרישה כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן ונושא ריבית שנתית בשיעור לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה.



34. מבלי לפגוע בהצהרות ובהתחייבויות הספק כאמור לעיל, הספק מתחייב כי באם יחליט בית משפט או גורם מוסמך, כי בתקופת חלות הסכם זה התקיימו בין הספק או מי מטעמו לבין המשרד יחסי עובד-מעסיק וכי על המשרד לשלם שכר ותנאים נוספים המתחייבים על פי כל דין אזי כל סכום ו/או תשלום אשר יקבל הספק עקב קביעה כאמור ייחשב כחוב של הספק למשרד והמשרד יהא רשאי לקזזו מכל סכום אשר יגיע לספק, לרבות משכר עבודה ופיצויי פיטורים.
35. הצדדים מצהירים ומסכימים מפורשות כי הוראות פרק זה יחולו במשך כל תקופת ההסכם ולאחריה.

התחייבות לקיום דיני העבודה

36. בתקופת ההתקשרות על פי חוזה זה מתחייב ספק השירות לקיים לגבי או עובדיו את האמור בדיני העבודה לרבות הוראות החוקים המופיעים בסעיף 32 להלן, התקנות, הלכות בתי הדין לעבודה, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף זה, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלו.

37. כאמור לעיל, על ספק השירות לכבד את כל דיני העבודה הרלוונטיים לרבות:

- א. פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- ב. פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- ג. חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט-1949
- ד. חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- ה. חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- ו. חוק החניכות, תשי"ג-1953
- ז. חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- ח. חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- ט. חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- י. חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- יא. חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- יב. חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- יג. חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995
- יד. חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957
- טו. חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- טז. חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח-1988
- יז. חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991
- יח. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996
- יט. פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998
- כ. סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998
- כא. חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957
- כב. חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001
- כג. סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א-2000
- כד. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002
- כה. חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו-2006
- כו. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996
- כז. סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), התשנ"ז-1997
- כח. החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011



כט. כל חוק אחר אשר עדיין לא נכנס לתוקפו ביום חתימת הסכם זה אך יחשב, לכל דבר ועניין, כאילו צורף לנספח זה.

שמירה על סודיות

38. הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ואצל עובדיו וצוות המורים במהלך מתן השירותים הנו בגדר סודות מקצועיים.
39. הספק מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא לעשות בהם כל שימוש.
40. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
41. הספק מתחייב לדאוג לכך שכל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים יחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף להסכם זה. חתימת העובד כאמור מהווה תנאי ליתן את השירותים באמצעות אותו עובד.
42. **נספח ה'** - התחייבות העובד לשמירת סודיות מצורפת להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
43. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

ניגוד עניינים

44. ספק השירות מצהיר ומתחייב כי אין הוא, ובכלל זה עובדיו, צוות המורים, נמצאים וימנעו מלהימצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין מתן שירותים במסגרת חוזה זה לבין עיסוקיהם האחרים. ספק השירות ימנע מחשש לניגוד עניינים, כאמור, במשך כל תקופת החוזה ובמשך תקופה של שנה לאחר סיומו של החוזה. במידה ומתעורר חשש אפשרי לניגוד עניינים, מתחייב בזאת ספק השירות להודיע מידית לממונה מטעם המשרד. ספק השירות יחתום על התחייבות מתאימה לאמור בסעיף זה (**נספח ו' מצ"ב**).

זכויות קניין

45. המשרד רשאי לעשות כל שימוש בכל תוצרי עבודת הספק כפי שימצא לנכון (בארץ ובחו"ל) לרבות שימוש בקורסים קיימים, קורסים חדשים שפותחו, מערכי שיעור, מבחנים, תכנים, בסיסי נתונים וכיו"ב. המשרד הינו הבעלים במידע ובכל נתון או ממצא הנוגע לשירותים בין אם הועברו לספק בידי המשרד או על ידי כל גורם אחר ובין אם הם תוצר עבודתו של הספק, לרבות הסודות המקצועיים.
46. הספק יעביר למשרד את כל תוצרי העבודה, לרבות החומרים, התכנים, בסיסי הנתונים הנוגעים לקורסים, מערכי שיעור וכיו"ב, לפי דרישת המשרד, בתוך שבוע ימים ממועד קבלת פנייה מהמשרד. היה והמשרד יחליט על קבלת השירות בכל דרך אחרת (בין אם ע"י ביצוע באופן עצמי או על ידי ספק אחר) הספק יעביר למשרד את כל החומרים כמפורט לעיל ללא השגה או ערעור.
47. מוסכם בזאת כי כל זכויות הקניין הרוחני, בישראל ומחוצה לה, בתוצרי העבודה הקשורים לקורסים שיפותחו ו/או יוכנו על ידי הספק ו/או על-ידי עובדיו ו/או על-ידי מועסקיו במסגרת ביצוע הסכם זה, תהינה בבעלות מלאה של המשרד. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ולמען הסר ספק, מובהר כי המשרד יהא רשאי לנהוג בתוצרי העבודה כאמור כמנהג בעלים ולבצע בהם כל שימוש שיראה לו, תוך כדי תקופת ההסכם ולאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות לתוצרי העבודה, השלמתם או עריכתם מחדש, פרסומם או העברתם לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.
- בסעיף זה "תוצרי העבודה" - כל נכס בלתי מוחשי הכלול בקורס או בתוכני



- הלימוד או הקשור אליו, לרבות כל החומרים הכלולים בקורסים, ואף כאלה שנוצרו או הוכנו בעבר, ואשר ניתנים להגנה באמצעות זכויות קניין רוחני (IPR- Intellectual Property Rights), וכן עותקים פיזיים; "זכויות קניין רוחני" - לרבות זכויות לפי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, או כל זכות קניין רוחני אחרת.
48. הספק יהא אחראי להבטיח את הבעלות המלאה של המשרד בתוצרי העבודה כאמור, לרבות רכישת זכויות קניין רוחני אשר שייכות לצד שלישי כלשהו, ככל הנדרש, נקיות מכל שעבוד או משכון או זכויות צד שלישי וכיוצא בזה, וביצוע כל פעולה נוספת הדרושה לשם כך.
49. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הספק מצהיר כי הוא מסכים וכי ידוע לו שלמשרד הזכות להשתמש, לפרסם ולהפיץ את תוצרי העבודה, כולם או מקצתם, בכל דרך שימצא המשרד לנכון, ובאמצעות מי שימצא המשרד לנכון, וזאת ללא הסכמת הספק ו/או מי מטעמו ו/או עובדיו, ולרבות מבלי לציין את שמות הספק ו/או מי מטעמו ו/או עובדיו.
50. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לעשות את כל הנדרש ממנו על ידי המשרד לשם סיוע בקבלת הגנה על תוצרי העבודה כאמור בסעיף 48 להסכם זה באמצעות זכויות קניין רוחני, ולספק למשרד את כל החומרים והכלים שעשויים לסייע בהגנה על תוצר העבודה כאמור, לרבות המידע, המסמכים והתרשימים הקשורים בתוצרי העבודה, ולחתום על כל מסמך שיידרש על ידי המשרד לרבות כתבי ויתור, כתבי העברה, יפוי כוח וכיו"ב, לפי העניין.
51. הספק ימסור לידי המשרד העתק מכל חומר שיוכן על ידו ו/או על-ידי עובדיו ו/או על-ידי מי מטעמו, או שקיבל לידיו במסגרת ביצוע הסכם זה, וזאת בטרם התשלום הסופי של התמורה. "חומר" - לרבות כל תוצרי העבודה.
52. הספק מצהיר ומתחייב כי בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה הוא לא יפר זכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו וידאג כי פעולות המשרד המפורטות לעיל **בסעיפים 47-48** לא תפרנה זכות קניין רוחני של צד ג' כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר בזה במפורש כי הספק יהא אחראי לבדו לכל דרישה או תביעה בגין הפרת זכויות קניין רוחני הקשורה לביצוע הסכם זה, וכל הנובע מכך. הספק ישלם את דמי הנזק ו/או הפיצוי שיגיעו בהתאם לכך וכן יהיה חייב לשפות את המשרד, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום בגין הפרת זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.
53. למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה, הספק יחתים מראש את עובדיו, מועסקיו, ואת כל מי מטעמו הפועל לשם ביצוע הוראות הסכם זה על הסכם שלפיו כל זכויות הקניין הרוחני בכל תוצרי העבודה כאמור בסעיפים 45-46, לרבות הזכות לבצע שינויים, עדכונים והתאמות בתוצרי העבודה ולהפיץ את תוצרי העבודה הכוללים שינויים כאמור או עותקים מהם, לרבות ללא ציון שמם, יהיו של המשרד בלבד, וכי הם מסכימים לכך מראש או מוותרים על זכותם בהתאם, לפי העניין.
54. למען הסר ספק מובהר כי הספק לא יהיה רשאי לעכב תחת ידו חומר כאמור גם במידה שיגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המשרד.
55. למען הסר ספק, כל זכויות הקניין הרוחני במידע שיימסר בידי המשרד לספק במסגרת ביצוע הסכם זה, שמורות למשרד במלואן.
56. המשרד מאשר לספק לעשות שימוש בתכנים, בקורסים, במערכי השיעור ובחומרים שאותם הוא מספק למשרד (לרבות שימוש מסחרי לצרכיו עבור לקוחות אחרים), תוך העברת עדכון בכתב לממונה.

אחריות



57. ספק השירות יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות הנאמר לעיל, נזקי לשון הרע, שיגורם למשרד ו/או לעובדיו ו/או שלוחיו ו/או למי שבא מטעמו ו/או לאדם אחר כלשהוא, בשל מעשה או מחדל של ספק השירות ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנובע, במישרין או בעקיפין מביצוע התחייבויות ספק השירות על פי חוזה זה. ספק השירות יפצה את המשרד ו/או את הניזוק/ים לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיעו להם. ספק השירות משחרר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות וחבות לכל בגין כל נזק כנ"ל שארע כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, בכל עילה שהיא.

58. ספק השירות אחראי כלפי משרד החוץ לנזקים שיגרמו ממעשה ו/או מחדל של ספק השירות ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו לכל עובד או אדם אחר המועסק בשירותו ו/או הקשורים במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויותיו של ספק השירות על פי חוזה זה. אם יתבע המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו על נזק שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על ספק השירות לסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיפסק לחובתם ו/או חובת מי מהם על ידי בית משפט בפסק דין סופי.

59. ספק השירות פוטר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות לכל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה כאמור בסעיף 57 ו- 58 לעיל, והוא מתחייב לשפותו בשלמות בגין אחריות שתוטל עליו ו/או כל סכום שיחויב לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על ספק השירות כאמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה ע"ד. על המשרד להודיע לספק השירות על כל תביעה כנ"ל ולאפשר לו להתגונן מפניה.

ביטוח

60. הספק מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד החוץ ולהציג למשרד, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

א. ביטוח חבות המעבידים

- 1) הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 2) גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
- 3) הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ היה ונטען לעניין קרות
- 4) תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי היא נושאת בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

ב. ביטוח אחריות מקצועית

- 1) ספק השירות/הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- 2) הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של ספק השירות/הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר להפעלת "בית ספר וירטואלי" באמצעות למידה מקוונת מרחוק לילדי שליחי המדינה בנציגויות ישראל בחו"ל עבור משרד החוץ, לרבות ייעוץ, ליווי, פיתוח קורסי לימוד, ביצוע הדרכות, תמיכה טכנית וגיבוי, עדכון גרסאות



- תוכנה, אספקת רישיונות והפקת דו"חות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל - משרד החוץ.
- (3) גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ - 500,000 דולר ארה"ב.
- (4) הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
- (א) מרמה ואי יושר של עובדים;
- (ב) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
- (ג) הוצאת דיבה, לשון הרע, פגיעה בפרטיות;
- (ד) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות ספק השירות כנגד המדינה;
- (ה) הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- (5) הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי ספק השירות והפועלים מטעמו.

ג. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:-
- (1) לשם המבטוח יתווספו כמבטוחים נוספים: מדינת ישראל - משרד החוץ, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל;
- (2) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשבת משרד החוץ;
- (3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד החוץ ועובדיהם, וכן כלפי שליחי משרד החוץ ובני/בנות זוג ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
- (4) ספק השירות/הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות;
- (5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
- (6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;
- (7) העתקי פוליסות הביטוח, חתומות ומאושרות על ידי המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימת המבטח על ביצוע הביטוחים כאמור יומצאו על ידי ספק השירות/הספק למשרד החוץ עד למועד חתימת החוזה;
- (8) ספק השירות/הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד החוץ וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. ספק השירות/הספק מתחייב לחדש את כל הביטוחים לכל אורך תקופת ההסכם ולהמציא את העתקי הפוליסות המתחדשות, מאושרות וחתומות בידי מבטחו או אישור קיום ביטוחים החתום על ידי מבטחו על חידושן למשרד החוץ לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- (9) למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על ספק השירות/הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך;



10) אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד החוץ על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה;

מצורף נספח ח' שבאמצעותו הספק יגיש את אישור הביטוח למשרד.

ערבות ביצוע

61. במעמד החתימה על הסכם זה ימסור הזוכה למזמין ערבות של בנק ישראלי או ערבות של חברת ביטוח בעלת רישיון מבטח על פי חוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א - 1981, בלתי מותנית בסך 5% מאומדן ההתקשרות השנתי כולל מע"מ, צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום האחרון להגשת הצעות למכרז, בתוקף עד 90 יום מסיום ההתקשרות על-פי הסכם זה (להלן הערבות).
62. הערבות היא אוטונומית, בלא שיהיה על המזמין לנמק, לדרוש או לבסס את דרישתו לשלם את הסכום הנקוב בערבות, כולו או מקצתו, ומבלי שיידרש תחילה להסדיר את סילוק הסכום מאת החייב, כאמור בנוסח הערבות המצ"ב (נספח ז'). אם המזמין יממש את האופציה להארכת החוזה, הספק מתחייב לדאוג להארכת תוקף הערבות בהתאמה. הערבות תשמש להבטחת קיום כל התחייבויות הזוכה במועדן.
35. למען הסר זוכה מובהר כי הערבות תהיה ניתנת לחילוט על ידי המזמין בכל מקרה של הפרת הוראה מהוראות הסכם זה או בגין התנהגות שלא בדרך מקובלת ובתום לב, לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים וכן לצורך גביית כל תשלום אחר המגיע או עשוי להגיע למזמין מאת הזוכה.
36. מתן ערבות כאמור מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.
37. לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לזוכה לאחר תום מתן השירותים ומילוי התחייבויותיו לשביעות רצונו המלאה של המזמין.
- אמנה למאבק בשוחד
38. בהתאם לאמנת ה-OECD למאבק בשוחד של עובדי ציבור זרים בעסקאות סחר בינלאומיות, בה ישראל חברה, ולאור המחויבויות הנלוות לה:
- א. מתן שוחד לעובד ציבור זר אסור ע"פ סעיף 291א לחוק העונשין התשל"ז-1977. ע"פ הסעיף, המציע או נותן שוחד לעובד ציבור זר בעד פעולה הקשורה בתפקידו, כדי להשיג, להבטיח או לקדם פעילות עסקית או יתרון אחר בנוגע לפעילות עסקית, מבצע עבירה. בכך נכללים, בין היתר, הצעה או מתן שוחד לעובד ציבור זר באמצעות מתווכים.
- ב. הספק יעשה כמיטב יכולתו על מנת להעלות מודעות לעבירה זו בקרב עובדיו, שלוחיו, קבלניו או מי מטעמו. הספק מצהיר בזאת כי לא הורשע בעבר בעבירת שוחד של עובד ציבור זר. הרשעה בעבירת שוחד של עובד ציבור זר תהווה עילה לסיום החוזה.
39. ספק השירות, וכן מי מטעמו מתחייבים שלא להציג עצמם בפני צד שלישי כלשהו כסוכן, שליח ו/או נציג משרד החוץ.
40. ספק השירות יהיה רשאי להסב לאחר את החוזה (או חלק ממנו) רק אם קיבל אישור מפורש ובכתב מאת מורשי החתימה של המשרד.
41. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת על ספק השירות להודיע בכתב ללא דיחוי לממונה.
42. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להסכם זה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים בלבד.



43. המשרד יהא רשאי לקזז כל סכום המגיע לספק השירות לפי חוזה זה כנגד כל סכום המגיע למשרד מאת ספק השירות.
44. הצדדים מסכימים כי מכתב רשום שנשלח ע"י צד אחד של חוזה זה למשנהו, או מסירת מכתב זה ביד, ייחשב כאילו הגיע לתעודתו בתום 48 שעות משעת מסירתו לדואר, או בזמן מסירתו ביד.

כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

משרד החוץ: שדרות יצחק רבין 9, קריית הממשלה, ירושלים.

ספק השירות: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום

ספק השירות

חשבת המשרד

סמנכ"ל ארגון ומינהל



נספח ה'- נוסח התחייבות לשמירת סודיות
(יחתם ע"י המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

שם הטופס: הצהרה לשמירה על סודיות	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.4.6
פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי	מספר טופס: 7.4.6.2.ט

הצהרה לשמירה על סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____
 _____ ת.ז. _____
 מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין;
והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;
 לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"השירותים/הטובין" - ההגדרה תושלם לכל מכרז בהתאם לצורך.
הפעלת "בית ספר וירטואלי" בשיטה של "לימוד מקוון מרחוק" עבור ילדי שליחי המדינה מטעם אגף משאבי אנוש והדרכה וחיטבת פרט ורווחה משרד החוץ על פי תנאי מכרז פומבי 10/2016
"עובד" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין, כל גורם אחר או מי מטעמו.



2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/אספקת הטובין נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום: _____



נספח ו' - נוסח התחייבות להימנעות מניגוד עניינים

(יחתם ע"י המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

שם הטופס: התחייבות להעדר ניגוד עניינים	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.4.6
פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי	מספר טופס: 7.4.6.3.ט

התחייבות להעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין;
והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"השירותים/הטובין" - ההגדרה תושלם לכל מכרז בהתאם לצורך.
"עובד" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים/הטובין למזמין.
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.



2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הוועדה הרלוונטית **(יש למלא בהתאם לצורך)** ועדת מכרזים משרד החוץ לעניין הפעלת "בית ספר וירטואלי" בשיטת של "לימוד מקוון מרחוק" עבור ילדי שליחי המדינה בנציגויות ישראל בחו"ל מטעם אגף משאבי אנוש והדרכה וחיבת פרט ורווחה אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

6. ולראיה באתי על החתום: _____



נספח ז' - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה (ערבות ביצוע)
(ייתן ע"י הזוכה במכרז בלבד כתנאי לחתימת המשרד על החוזה)

תאריך: _____
שם המוסד הבנקאי: _____

לכבוד
משרד החוץ

א.ג.נ.

הנדון: **כתב ערבות מס'** _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 50,000 ₪ (במילים חמישים אלף ₪) אשר תדרשו מאת:

(להלן "החייב") בקשר עם ביצוע הסכם על פי מכרז פומבי מס' 10/2016 ל"הפעלת בית ספר וירטואלי בשיטה של לימוד מקוון מרחוק עבור חטיבת פרט ורווחה".

הסכום הנ"ל צמוד למדד המחירים לצרכן של חודש _____, כפי שיפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ביום: _____ (להלן: "המדד הבסיסי")

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד ליום 1.3.2018 ועד בכלל.
דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו:
שם הבנק

מס' הבנק ומס' הסניף הכתובת

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך שם מלא חתימה וחותמת

+++++

באחריות הספק להאריך את תוקף הערבות בכל פעם, בהתאם להארת תוקף ההסכם על ידי המשרד ובתוספת 90 ימים. לדוגמא במידה וההסכם יוארך עד 31.12.2018 הספק יאריך את תוקף הערבות עד ליום 31.3.2019.



נספח ח' - אישור על קיום ביטוחים

יוגש על ידי הספק הזוכה במכרז בלבד, בתוך שבועיים מקבלת הודעה על זכייה במכרז. האישור יוגש בצירוף חתימת המבטח, כתנאי להתקשרות. אישור הביטוח יהיה תקף בהתאם למועדי החוזה. הספק מתחייב לחדש ולהאריך את תוקף אישורי הביטוח בהתאם למשך תקופת ההתקשרות עם המשרד. הספק מתחייב להמציא לממונה אישור חתום על ידי חברת הביטוח מטעמו מבעוד מועד, מדי שנה, בהתאם למועדי הארכת ההתקשרות. אין להכניס תיקונים או שינויים לנוסח הביטוח שלהלן.

לכבוד
אגף כספים
משרד החוץ
דרך יצחק רבין 9
קריית הממשלה
ירושלים

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבטוחנו

_____ (להלן "ספק השירות")

לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר
למתן שירותי הפעלת בית ספר וירטואלי ללימוד מקוון מרחוק עבור ילדי שליחי
המדינה בנציגויות ישראל בחו"ל, על פי מכרז וחוזה עם מדינת ישראל - משרד החוץ
את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב מעבידם;
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי ומועסקי ספק השירות/הספק;

ביטוח אחריות מקצועית

5. הפוליסה מכסה את אחריותו של ספק השירות/הספק בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית;
6. הפוליסה מכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של ספק השירות/הספק, עובדיו ובגין כל הפעלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר להפעלת "בית ספר וירטואלי" באמצעות למידה מקוונת מרחוק לילדי שליחי המדינה בנציגויות ישראל בחו"ל עבור משרד החוץ, לרבות ייעוץ, ליווי, פיתוח



- קורסי לימוד, ביצוע הדרכות, תמיכה טכנית וגיבוי, עדכון גרסאות תוכנה, אספקת רישיונות והפקת דו"חות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל - משרד החוץ;
7. גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ 500,000 דולר ארה"ב;
8. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-

- א. מרמה ואי יושר של עובדים;
ב. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
ג. הוצאת דיבה, לשון הרע, פגיעה בפרטיות;
ד. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות ספק השירות כנגד המדינה;
ה. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
9. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי ספק השירות והפועלים מטעמו;

כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:
10. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משרד החוץ, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל;**
11. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשבת משרד החוץ;
12. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד החוץ ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
13. ספק השירות אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;
14. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על ספק השירות;
15. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;
16. **בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה;**

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחתימת המבטח

תאריך_____



שם ההוראה: מועדי תשלום	
פרק ראשי: ביצוע תקציב	מספר הוראה: 1.4.3
פרק משני: ביצוע תשלומים בגין התחייבויות	מהדורה: 01

נספח ט' לפניה - מועד התשלום הממשלתי

להלן סעיפים רלוונטיים מתוך חוזר חשכ"ל כספי 1.4.3 "מועדי תשלום" בתוקף מיום 01.08.2008

מילות מפתח:

מועד תשלום ממשלתי

4.3. קביעת מועדי התשלום

4.3.1. ככלל, יקבע חשב המשרד באופן בלתי תלוי את מועדי התשלום

לכל ספק ולכל זכאי אחר במועדים המפורטים להלן:

4.3.1.1. חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 1-15 בחודש,

ישולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש

העוקב.

4.3.1.2. חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 16-24 בחודש,

ישולם בחודש העוקב לפי יום הגשת החשבון, כלומר

בדיוק 30 יום מיום הגשת החשבון.

4.3.1.3. חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 25-31 בחודש,

ישולם ב-24 בחודש העוקב, דהיינו בסוף מועד התשלום

הממשלתי של החודש העוקב.



נספח י' - כללים להצמדת התמורה למדד

התמורה תוצמד למדד בהתאם לאמור בהוראת תכ"ם "כללי הצמדה" 7.17.2 המופיעה באתר האינטרנט של החשכ"ל. להלן אופן חישוב ההצמדה:
1. הצמדה

כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:

1.1. הגדרות בנושא הצמדה

1.1.1. **תאריך הבסיס** – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז

_____.

1.1.2. **תאריך התחלת הצמדה** – המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה (18

חודש מתאריך הבסיס) _____.

1.1.3. **מדד התחלתי** – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה, מדד חודש:

_____.

1.1.4. **המדד הקובע** – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.

1.1.5. הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע

ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

1.1.6. **מדד המחירים הכללי לצרכן** - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית

לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

1.2. עקרונות ביצוע הצמדה

1.2.1. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים הכללי לצרכן: "המדד").

1.2.2. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי)

לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

1.2.3. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

1.2.4. ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית במשרד.

1.3. מנגנון ביצוע הצמדה

1.3.1. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה

המפורט בסעיף 1.3.3. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.

1.3.2. ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 3

חודשים מתאריך תחילת הצמדה, ובכל 12 חודשים לאחר מכן.

1.3.3. על אף האמור בסעיף 1.3.1, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18

החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה

בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה

מנקודה זו ואילך, באופן הבא:

1.3.3.1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.

1.3.3.2. ביצוע ההצמדה יעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות,

כאמור בסעיף 1.3.2 לעיל.



נספח י"א - חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי"

שם הטופס: חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי"	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.24.1
פרק משני: אישורים מגורמים מקצועיים בהליך מכרזי	מספר טופס: ט. 7.24.1.5

תאריך: _____

לכבוד

(עורך המכרז) _____

א.ג.נ.,

הנדון: בעניין מכרז _____ ל _____ (להלן "המכרז") דיווח רואה חשבון

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מדווח כדלקמן:
הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות
דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון
אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר
מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע
"כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק
חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות
הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע
(**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי,
לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו
העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח
בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין
דרישה לסעיפים ג', ד'.
בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת
למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.



נספח י"ב - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

שם הטופס: תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.4.6
פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי	מספר טופס: ט.7.4.6.5

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד
(שם התאגיד) מצהיר בזאת כי:

אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.

אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.

בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).

המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).

לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.



הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

☐ למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-----------	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים
הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עורך הדין



נספח י"ג - התחייבות לעשות שימוש בתוכנות מקור

שם הטופס: תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מקוריות	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.4.6
פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי	מספר טופס: 7.4.6.4.ט

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ ומתן השירותים נשוא המכרז ככל שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך הדין

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



נספח י"ד - ציוד ותשתית נדרשים מהתלמיד

	Windows	MAC OS Desktop	MAC iOS	Android
Processor / Devices	Intel Core2 Duo CPU 2.XX GHz or AMD processor (2 GB of RAM recommended)	Intel (512 MB of RAM or more recommended)	iPhone 4s+ iPad 2+	All devices support OS 4.0+
OS	Vista 32-bit/64-bit Windows 7 32-bit/64-bit Windows 8 32-bit/64-bit	OS 10.6.8 OS 10.8+	iOs 7+	Android OS 4.0+
Connection speed	3.0 Mb/s - download rate 0.5 Mb/s - upload rate			
Browser	Internet Explorer 8+ Mozilla Firefox latest Google Chrome latest	Safari 5+ Mozilla Firefox latest Google Chrome latest	Built-in browser only	Built-in browser only
Screen resolution	1024X768 or higher	1024X768 or higher	---	Medium (320 x 240) or higher
JavaScript	JavaScript and cookies enabled	JavaScript and cookies enabled	---	---
Other	Active X enabled Java 6+	Java 6+	Integrated VoIP audio webcams available only using Wi-Fi or 3G/4G/LTE	Integrated VoIP audio webcams available only using Wi-Fi or 3G/4G/LTE